

平成30年度『湖東三山館あいしょう』新経営プラン策定業務の委託に係る公募型プロポーザル質問回答

【質問①】

質問項目	検討委員会の委員構成について
質問内容	検討委員会の委員構成は、どのようなご予定でしょうか（所属、性別、年代、公募の有無等）。
回答	<p>現在検討中ではありますが、有識者として大学教授を予定しています。</p> <p>ほかに、商工会、JA、観光協会、地場産業者、旅行会社等を考えており、女性や若年層の方をお願いできればと考えています。</p> <p>公募については、未定です。</p>

【質問②】

質問項目	これまでに実施されたアンケートについて
質問内容	<p>これまでに実施されたアンケートの概要について教えてください。</p> <p>(以下の点)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・実施時期、回数 ・実施目的、お聞きされた内容 ・対象者、回答者数
回答	<p>別添のPDFにあるアンケートを『湖東三山館あいしょう』館内でのみ実施しています。</p> <p>■実施時期、回数 平成26年12月から実施。月ごとに集計をしています。</p> <p>■実施目的、内容 サービス向上のための実施。内容については、別添のPDFを参照ください。</p> <p>■対象者、回答者数 『湖東三山館あいしょう』来館者全般が対象になります。 平成30年12月末現在で、アンケート回答者数は743件になります。</p>

【質問③】

質問項目	検討委員会について
質問内容	『湖東三山館あいしょう』新経営プラン策定検討委員会の概要について教えてください。 (例えば以下の点) ・設立目的、検討内容 ・委員会の構成員 ・これまでの実施状況
回 答	<p>■設立目的、検討内容 コンサルティングの結果を基に、有識者や民間の目線で、経営方針等について決定していく委員会です。行政主導で決定したのではなく、各方面のご意見により進めたものとして、外部に説明できる経緯を確立します。</p> <p>■委員会の構成員 【質問①】と同様。</p> <p>■これまでの実施状況 未実施。本年2月ごろ立ち上げを予定しています。</p>

【質問④】

質問項目	様式5について
質問内容	業務実施体制について、様式5のようにA4・縦とすると、文字10ポイントでの整理は記載するのは難しいと思われまので(例えば「経歴」欄など)、A4・横で作成してもよろしかったでしょうか。
回 答	お見込みのとおり。

【質問⑤】

質問項目	様式7について
質問内容	業務提案企画書については、A4・縦、文字10ポイント以上であれば自由と考えてもよろしかったでしょうか。 また、「10ポイント」という制約は、図や表に含まれる文字については10ポイント以下でよいと考えてよろしかったでしょうか。
回 答	お見込みのとおり。

【質問⑥】

質問項目	実施要領に記載されている「記載された事項以外の内容を含む企画提案書については、提案を無効とする場合がある」の意味とは？
質問内容	<p>実施要領 3 ページ目に「記載された事項以外の内容を含む企画提案書については、提案を無効とする場合がある」と記載されています。</p> <p>一方、業務提案企画書には、「独自提案内容について自由に記載を行なうこと」との記載がございます。</p> <p>実施要領の「提案を無効とする場合がある」というのは、どのような場合を想定しているのか、教えてください。</p>
回答	<p>仕様書にある「3.委託業務の目的」および「4.委託業務内容」に沿ったものであれば問題ありません。</p> <p>「提案を無効とする場合がある」のは、「4.委託業務内容」の①～⑥に沿っていない追加の提案を想定しています。</p>

【質問⑦】

質問項目	選定委員会について
質問内容	<p>選定委員会の委員構成について、お教えてください。</p> <p>(例えば、行政職員の方々が外部専門家か、など)</p>
回答	選定委員会は、庁内職員 4 名で構成します。

【質問⑧】

質問項目	「様式 7 業務提案企画書」の枚数について
質問内容	企画書の枚数に上限はありますか？
回答	<p>上限設定はありません。枚数が多いからといって評価が高くなるものではなく、明朗でわかりやすいものを希望します。</p>

【質問⑨】

質問項目	「湖東三山館あいしょう」について
質問内容	「湖東三山館あいしょう」の施設概要、運営概要（これまでの事業内容、指定管理制度の状況、収支状況、建物スペック等）について、情報提供していただくことは可能でしょうか？
回答	<p>これまでの事業内容、指定管理制度の状況、収支状況、建物スペック等についての情報提供については、平成31年1月18日（金）午後5時までに、愛荘町 産業建設部 農林商工課（滋賀県愛知郡愛荘町安孫子 825 番地（秦荘 庁舎 1 階））に取りに来ていただける場合に限り、ペーパーでお渡しします。</p> <p>なお、お渡し時には必ず名刺を提出いただきます。（本プロポーザルに無関係である事業所・個人と判断した場合は、情報提供をお断りいたします。）</p> <p>また、本データ等については、本件企画提案書の作成の参考とすること以外の使用や複写は厳禁とします。</p>

皆様のご意見をお聞かせ下さい

愛荘町観光情報発信施設「湖東三山館あいしょう」をご利用いただきありがとうございます。より一層のサービス向上に役立たいと思いますので、ご協力をお願いします。

ご利用日時				性別	年齢
月	日	午前・午後	時ごろ	男・女	歳

次の事柄について、該当する番号に○をお付け下さい。

① どちらから来られましたか？ 【町内 ・ 県内 ・ 県外】

満足 ← 5 4 3 2 1 → 不満

② 店員の接客態度はいかがでしたか？ 5 4 3 2 1

③ 販売コーナーの品揃えはいかがでしたか？ 5 4 3 2 1

④ 販売商品の価格はいかがでしたか？ 5 4 3 2 1

⑤ 飲食コーナーの味はいかがでしたか？ 5 4 3 2 1

⑥ 飲食コーナーの価格はいかがでしたか？ 5 4 3 2 1

⑦ トイレはきれいでしたか？ 5 4 3 2 1

⑧ また来てみたいと思われましたか？ 5 4 3 2 1

上記の具体的な内容や、その他お気づきの点・ご意見・ご要望をお教え下さい。

ご協力ありがとうございました 【裏面もご覧ください】

湖東三山館あいしょう

「皆様のご意見」投函場所

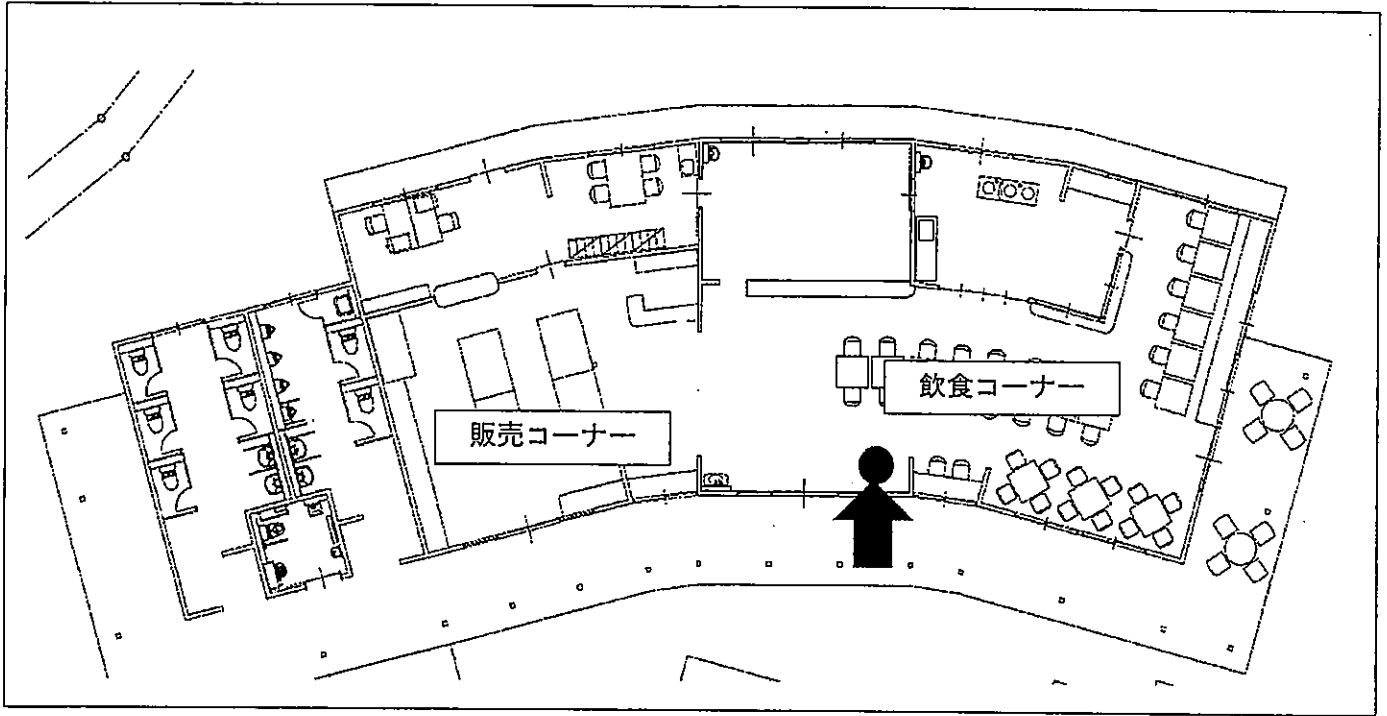
飲食コーナーの入口に投函ボックスを設置しています。

指定管理者

一般社団法人 愛荘町秦荘観光協会

Tel 0749-37-2333

Fax 0749-37-2337



国道 307 号線へ出る場合はご注意ください。

北上（彦根方面）へ向かう場合は②の出入口から出てください。

