

## コンビニ交付サービスエラー表示内容

エラー表示	原因	対応
エラーが発生しました。店員にご連絡ください。	コンビニ交付サービスシステムでシステム障害が発生した。	中止ボタンをタッチし、再度最初からやり直してください。それでもエラーメッセージが出る場合はコンビニの店員に連絡をしてください。
ご利用いただけないカードです。市区町村へお問合せください。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・住基カードではない、またはコンビニ交付サービスの利用登録がされていない。</li> <li>・住基カードや住基カードのICチップの情報が壊れている</li> <li>・カードリーダーの障害</li> <li>・カードのかざし方が悪い、または認証中にカードを受け取った</li> </ul>	中止ボタンをタッチし、再度最初からやり直してください。それでもエラーメッセージが出る場合は愛知川庁舎住民課へお問い合わせください。
指定した証明書を交付できません。市区町村へお問い合わせください。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・証明書の交付ができない証明書の申請をした。</li> <li>・証明書の用紙サイズが違う、または証明書の印刷向きが違う</li> </ul>	中止ボタンをタッチし、再度最初からやり直してください。それでもエラーメッセージが出る場合は愛知川庁舎住民課へお問い合わせください。
メンテナンス中のため、サービスをご利用いただけません。店員までご連絡ください。	町のサーバまたは証明交付センターのサーバで緊急メンテナンスを実施しています。	メンテナンスが終了してから再度やり直してください。なお、メンテナンスは内容によりますが、1～3日かかることもあります。
サーバに接続できません。店員にご連絡ください。 (※真っ白な画面が表示されるケースもあります)	証明書交付センターのサーバへの接続ができない。	中止ボタンをタッチし、再度最初からやり直してください。それでもエラーメッセージが出る場合はコンビニの店員に連絡をしてください。
交付可能な証明書がありません。市区町村へお問い合わせください。	住民票の写し、印鑑登録証明書どちらも交付ができない証明書の申請をした。	中止ボタンをタッチし、再度最初からやり直してください。それでもエラーメッセージが出る場合は愛知川庁舎住民課へお問い合わせください。
無操作タイムアウトにより処理を終了します。	5分以上操作しなかった。	再度最初からやり直してください。

## コンビニ交付サービスエラー表示内容

エラー表示	原因	対応
カードを読み取りできませんでした。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・住基カードではない、またはコンビニ交付サービスの利用登録がされていない。</li> <li>・住基カードや住基カードのICチップの情報が壊れている</li> <li>・カードリーダーの障害</li> <li>・カードのかざし方が悪い、または認証中にカードを受け取った</li> </ul>	中止ボタンをタッチし、再度最初からやり直してください。それでもエラーメッセージが出る場合は愛知川庁舎住民課へお問い合わせください。
サービスを提供していない市区町村です。	コンビニ交付サービスに参加していない市区町村の住基カードを使用した。	住民基本台帳カードを発行した市区町村へお問い合わせください。
滋賀県愛荘町はサービス提供時間外のため、現在ご利用いただけません。サービス提供時間は午〇〇〇:〇〇から午〇〇〇:〇〇までとなります。（※〇〇〇:〇〇部分は、午前午後の12時間表記で表示されます。）	証明発行サーバがサービス提供時間外。	サービス提供時間内で利用してください。
滋賀県愛知郡愛荘町は〇〇月〇〇日〇〇〇:〇〇までメンテナンス中のため、サービスをご利用いただけません。（※当日中にサービス再開する場合、日付部分「〇〇月〇〇日」の表示は省略される） （※〇〇〇:〇〇部分は、メンテナンス終了時刻が、午前午後の12時間表記で表示されます。）	コンビニ交付サービスシステムで計画されたメンテナンスを実施しています。	メンテナンス終了時間以降に再度やり直してください。
暗証番号が間違っております。	暗証番号が不一致。 （※3連続で受信した場合は「暗証番号を3回連続で間違いました。」となります）	中止ボタンをタッチし、再度最初からやり直してください。
暗証番号を3回連続で間違いました。	暗証番号が不一致により、「暗証番号が間違っております。」のエラーが同一取引内で3回連続した。	中止ボタンをタッチし、愛知川庁舎住民課へお問い合わせください。

## コンビニ交付サービスエラー表示内容

エラー表示	原因	対応
暗証番号ロック中のため、ご利用いただけません。市区町村へお問い合わせください。	暗証番号3回誤りロック中。	中止ボタンをタッチし、愛知川庁舎住民課へお問い合わせください。
戸籍の個人事項証明書では、戸籍の構成員全員を選択することはできません。	戸籍の個人事項証明書で構成員全員を選択した。	中止ボタンをタッチし、再度最初からやり直してください。
正しい部数を入力してください。	未入力、0部を入力または11部以上を入力。	中止ボタンをタッチし、再度最初からやり直してください。