

愛荘町物価高騰対応商品券交付事業に係る公募型プロポーザル質問書に対する回答

番号	質問項目	質問内容	回答
1	仕様書6ページ (6)	コールセンターの配置場所は愛荘町以外の場所で設置することは可能か。	仕様書上、所在地の制限は設けていない。ただし、住民対応および本町との連携に支障がない体制を確保すること。
2	仕様書4ページ (2)	参加店舗募集はシステムより申込ができるような方法で行うことと記載がありますが、誘導のためのURLは愛荘町さまのHPにて記載いただけるのでしょうか。	受注者決定後に協議の中で決定する内容と考えるが、誘導機能の一部としては可能と考えている。
3	仕様書3ページ、4ページ (1) ア、イ	宛名印字は角2封筒にダイレクトにするのか、封筒は窓あきで封入する案内状に宛名印字をするのでしょうか。	指定はしない。適切な方法で印字すること。
4	仕様書3ページ、4ページ (1) ア、イ	簡易書留の郵便代は受注者負担でしょうか。	お見込みのとおり。
5	仕様書3ページ、4ページ (1) ア、イ	投函する郵便局の指定はありますか。	指定はしない。
6	仕様書3ページ、4ページ (1) ア、イ	名簿と商品券の発行番号は照合の必要がありますか。	照合は必要である。
7	仕様書3ページ、4ページ (1) ア、イ	「宛名と対象世帯名簿を照合の上」とありますが、宛名データと世帯名簿は別々のデータとして提供されるのでしょうか。それとも同一データでしょうか。照合とは、宛名（世帯主）と世帯構成員の人数を突合し、封入冊数を確定する作業という理解でよろしいでしょうか。照合作業の結果報告（突合結果一覧表等）の提出は必要でしょうか。	<ul style="list-style-type: none"> ・宛名データと対象世帯名簿は同一データを提供することを想定している。 ・照合については、お見込みのとおり。 ・照合作業の結果報告の提出については、受注者決定後に協議の中で決定する。

愛荘町物価高騰対応商品券交付事業に係る公募型プロポーザル質問書に対する回答

番号	質問項目	質問内容	回答
8	仕様書3ページ、4ページ(1)ア、イ	宛名データの出力元となる住民基本台帳システムのメーカー(NEC・日立・富士通等)およびシステム名称(例:NEC R4-G等)をご教示ください。	メーカー:ケーケーシー情報システム 名称:Topics NEO
9	仕様書3ページ、4ページ(1)ア、イ	宛名データに含まれる外字(住基統一文字等)の取扱いについて、以下をご教示ください。 ・外字ファイル(.tte等)はご支給いただけますか。 ・外字の文字コード体系(Unicode IVS、シフトJIS外字領域等)はどのようになっていますか。 ・データの文字コード(UTF-8、Shift_JIS等)およびファイル形式(CSV、固定長等)をご教示ください。	・外字ファイルは支給することを予定している。基幹系で利用している外字ファイルは「EUDC.TTE」である。 ・外字の文字コード体系について、文字コードはUnicode(UTF-8)で「U+E000~U+F8FF」を外字領域として利用している。データがSJISの場合は「F040~F9FC」が外字領域となる。 ・データの文字コード、ファイル形式について、TopicsNEOのどの機能からデータ抽出するかによって、文字コードとファイル形式が変わる。 ・詳細については、受注者決定後に協議な中で決定する。
10	仕様書3ページ、4ページ(1)ア、イ	再委託、再々委託は可能ですか。	個人情報保護の観点から、再委託、再々委託は原則禁止とするが、業務の提案内容によっては可能と判断する場合もある。
11	仕様書4ページ(1)イ、その他	ご提供いただく対象世帯名簿はいつ頃ご提供いただけますでしょうか。	交付対象者となる住民を判断する基準日をいつにするのか、現時点で不確定であるため、基準日が確定してから協議により提供する日を決定する予定である。
12	仕様書5ページ(4)	チラシ、ポスターの納品先なのですが、納品先は1か所一括納品でよろしかったでしょうか。	お見込みのとおり。
13	実施要領2ページ	原本の提出が必要でしょうか。写しでもよろしいでしょうか。	原本の提出が必要である。コピーは不可。

愛荘町物価高騰対応商品券交付事業に係る公募型プロポーザル質問書に対する回答

番号	質問項目	質問内容	回答
14	仕様書3ページ(1)ア	見本券作成は、参加店舗ごとに8枚綴りの1冊もしくは全取扱店舗共通券、大型店舗以外の専用券のそれぞれ1枚ずつのいずれを想定されていますか。	8枚綴りの1冊を想定している。
15	仕様書3ページ(1)ア	商品券への偽造、模造等対策の指定はありますか。	指定はしない。適切な方法により偽造、模造等対策を講じること。
16	仕様書3ページ(1)ア	見本のサイズ、紙質、枚数は。	見本のサイズ、紙質、枚数については、受注者決定後に協議の中で決定する。
17	仕様書3ページ、4ページ(1)イ	発送後、町民不在等で返却となった商品券は、郵便局から町へ一括返却でよいか。または再送が必要か。	町への一括返却ではなく、受注者への返却とし、再送も必要である。
18	仕様書3ページ、4ページ(1)イ	商品券の発送は簡易書留指定でしょうか。	仕様書のとおり簡易書留のみである。
19	仕様書3ページ、4ページ(1)イ	世帯ごとの発送でしょうか。	世帯ごとの発送である。
20	仕様書3ページ、4ページ(1)イ	商品券発送について9月中旬発送ですが、分けて発送ですか。一括発送ですか。	一括発送を想定している。
21	仕様書3ページ、4ページ(1)イ	封筒の刷り色は	指定はしない。適切な色とすること。
22	仕様書3ページ、4ページ(1)イ	商品券送付の案内のサイズ、紙質、印刷はカラーか1色か	指定はしない。ただし、分かりやすさ、見やすさなどを配慮すること。
23	仕様書3ページ、4ページ(1)イ	取扱店舗一覧のサイズ、紙質、印刷はカラーか1色か	指定はしない。ただし、分かりやすさ、見やすさなどを配慮すること。

愛荘町物価高騰対応商品券交付事業に係る公募型プロポーザル質問書に対する回答

番号	質問項目	質問内容	回答
24	仕様書3ページ、4ページ (1) イ	作成数8,000部以上とあるが、見積りを8,000部でし、実数を超えた場合はどのような処理となりますか。(実数をご請求となりますでしょうか)	超えた場合でも変更対応はしない。
25	仕様書4ページ (2)	説明会は、参加を促すための説明会と、加盟後の参加事業者向けの説明会がそれぞれ必要か。	指定はしない。ただし、費用対効果を十分に考慮の上、効果的な方法により実施すること。
26	仕様書4ページ (2)	説明会は何回実施の想定か。	指定はしない。ただし、費用対効果を十分に考慮の上、効果的な方法により実施すること。
27	仕様書4ページ (2)	説明会場は準備いただけるか。	説明会場は準備しない。受注者で準備すること。
28	仕様書4ページ (3)	ポスター・ステッカーのサイズ、紙質、枚数は。	サイズ、紙質は指定しない。枚数は参加店舗想定数を考慮の上、適切な枚数を判断すること。
28	仕様書4ページ (3)	のぼりのサイズ、材質、枚数は。	サイズ、紙質は指定しない。枚数は参加店舗想定数を考慮の上、適切な枚数を判断すること。
29	仕様書4ページ (3)	発送は、普通郵便でよいか。	単なる案内などの発送であれば普通郵便で差し支えない。
30	仕様書5ページ (4)	町民向けのWEBサイトは必要か。	指定はしない。本業務の趣旨を踏まえ、適切に判断すること。
31	仕様書5ページ (5)	電子システムによる換金ができない事業者は、換金事務局に使用済商品券を送付いただく際、郵送料は事業者負担でよいか。	指定はしない。適切に判断すること。

愛荘町物価高騰対応商品券交付事業に係る公募型プロポーザル質問書に対する回答

番号	質問項目	質問内容	回答
32	仕様書6ページ(6)	コールセンターの設置に関して町外でもよいか。	仕様書上、所在地の制限は設けていない。ただし、住民対応および本町との連携に支障がない体制を確保すること。
33	仕様書6ページ(6)	加盟店舗および利用者コールセンターを設置の際、別々に回線が必要か。	加盟店舗と使用者の回線を分ける必要はないが、加盟店舗と利用者の利便性を考慮し判断すること。
34	仕様書6ページ(6)	コールセンター要員は何名の想定か。	人数について指定はしない。本業務の趣旨を踏まえ、問合せ対応に支障が生じない体制となるよう、適切な人数とすること。
35	仕様書6ページ(6)	コールセンター窓口対応はなしでよろしいでしょうか。	窓口対応について指定はしない。本業務の趣旨を踏まえ、問合せ対応に支障が生じない体制となるよう、適切に対応すること。
36	仕様書6ページ(6)	ナビダイヤルもしくは、携帯番号でもよいか。	指定はしない。本業務の趣旨を踏まえ、問合せ対応に支障が生じないよう、適切なものとする。
37	仕様書6ページ(6)	前回実績の利用枚数は。	今回のような住民全てに対して交付する商品券事業の実績はない。
38	仕様書2ページ6	「委託料は概算払いできるものとする」の意味は、事業が始まる前に委託費の概算費用はお支払いいただける認識でよろしかったでしょうか。	お見込みのとおり。
39	仕様書4ページ(1)イ	商品券等の郵送は、簡易書留以外(ゆうパック・レターパックなど)も可能でしょうか。	仕様書のとおり簡易書留のみである。
40	仕様書4ページ(2)	本事業の専用WEBサイトの作成は必要でしょうか。	指定はしない。本業務の趣旨を踏まえ、適切に判断すること。

愛荘町物価高騰対応商品券交付事業に係る公募型プロポーザル質問書に対する回答

番号	質問項目	質問内容	回答
41	仕様書6ページ(6)	コールセンターの設置は、土日祝も含まれますでしょうか。	営業日について指定はしない。本業務の趣旨を踏まえ、問合せ対応に支障が生じない体制となるよう、適切な営業日とすること。
42	仕様書6ページ(6)	コールセンターの想定人数はございますでしょうか。	人数について指定はしない。本業務の趣旨を踏まえ、問合せ対応に支障が生じない体制となるよう、適切な人数とすること。