

愛荘町立秦荘図書館・愛知川図書館 平成 29 年度(2017 年度)利用者アンケート結果

愛荘町立愛荘町立秦荘図書館・愛知川図書館では、平成 29 年 10 月に利用者アンケートを実施しました。
アンケート結果は次のとおりです。ご協力いただきましたみなさまにお礼申し上げます。
(アンケート用紙は最終ページに掲載しています。)

(1)アンケート実施日

秦荘図書館 平成 29 年(2017 年)10 月 21 日(土)～10 月 25 日(水)

愛知川図書館 平成 29 年(2017 年)10 月 25 日(水)～10 月 29 日(日)

(2)アンケート配布方法、回収方法

図書館入口および図書館カウンターで配布。図書館入口および図書館カウンターに回収箱を設置。

(3)配布枚数、回収枚数、回収率

	配布枚数	回収枚数	回収率
秦荘図書館	190	179	94.2%
愛知川図書館	348	212	60.9%

(4)アンケート結果

・回答者年齢

	秦荘図書館		愛知川図書館	
	回答数	構成比	回答数	構成比
10 代	6	3.4%	14	6.6%
20 代	12	6.7%	16	7.5%
30 代	39	21.8%	39	18.4%
40 代	48	26.8%	54	25.5%
50 代	18	10.1%	27	12.7%
60 代	36	20.1%	41	19.3%
70 代	12	6.7%	14	6.6%
80 代以上	1	0.6%	1	0.5%
無回答	7	3.8%	6	2.9%
計	179	100%	212	100%

・性別

	秦荘図書館		愛知川図書館	
	回答数	構成比	回答数	構成比
男	57	31.8%	72	34%
女	116	64.8%	130	61.3%
無回答	6	3.4%	10	4.7%
計	179	100%	212	100%

・住所

	秦荘図書館		愛知川図書館	
	回答数	構成比	回答数	構成比
愛荘町内	141	78.8%	147	69.3%
彦根市	10	5.6%	16	7.5%
豊郷町	4	2.2%	1	0.5%
甲良町	3	1.7%	0	0%
多賀町	1	0.6%	0	0%
東近江市	4	2.2%	11	5.2%
無回答	16	8.9%	37	17.5%
計	179	100%	212	100%

・町内内訳

秦荘図書館 秦荘地域 102(72.3%)、愛知川地域 32(22.6%)、無回答 7(5.1%)

愛知川図書館 秦荘地域 33(22.4%)、愛知川地域 107(72.8%)、無回答 7(4.7%)

1. 本日、この図書館までの交通手段

	秦荘図書館		愛知川図書館	
	回答数	構成比	回答数	構成比
徒歩	7	3.9%	11	5.2%
自転車	12	6.7%	23	10.8%
自動車(自分で運転)	133	74.3%	148	69.8%
自動車(同乗)	26	14.5%	26	12.3%
愛乗りタクシー	0	0%	0	0%
その他	0	0%	0	0%
無回答	1	0.6%	4	1.9%
計	179	100%	212	100%

2. 本日、この図書館のおおよその滞在時間

	秦荘図書館		愛知川図書館	
	回答数	構成比	回答数	構成比
30 分以内	105	58.7%	98	46.2%
30 分～1時間	52	29.1%	87	41%
1 時間～2時間	9	5%	17	8%
2 時間～3 時間	5	2.8%	2	0.9%
3 時間以上	0	0%	5	2.4%
無回答	8	4.4%	3	1.5%
計	179	100%	212	100%

3.「愛知川図書館・愛知川びんてまりの館」のおおよその来館頻度

	秦荘図書館		愛知川図書館	
	回答数	構成比	回答数	構成比
初めて来た	1	0.6%	1	0.5%
ほぼ毎日	1	0.6%	2	0.9%
週に数回	12	6.7%	10	4.7%
週に1回	20	11.2%	48	22.6%
月に数回	61	34.1%	123	58%
数か月に1回	45	25.1%	17	8%
年に数回	21	11.7%	6	2.8%
使わない	11	6.1%	1	0.5%
無回答	7	3.9%	4	2%
計	179	100%	212	100%

4.「秦荘図書館」のおおよその来館頻度

	秦荘図書館		愛知川図書館	
	回答数	構成比	回答数	構成比
初めて来た	2	1.10%	1	0.5%
ほぼ毎日	0	0%	2	0.9%
週に数回	16	8.9%	3	1.4%
週に1回	39	21.8%	10	4.7%
月に数回	79	44.1%	43	20.3%
数か月に1回	31	17.3%	38	17.9%
年に数回	8	4.5%	33	15.6%
使わない	0	0%	63	29.7%
無回答	4	2.3%	19	9%
計	179	100%	212	100%

5. 本日の来館目的(複数回答可)

	秦荘図書館		愛知川図書館	
	回答数	構成比	回答数	構成比
1.借りた資料を返す	77	20.2%	106	22.2%
2.本や雑誌(大人)を借りる	116	30.3%	171	35.8%
3.子どもの本や雑誌を借りる	69	18%	69	14.4%
4.CDやDVDなどの視聴覚資料を借りる	44	11.5%	44	9.2%
5.館内で、本や雑誌を読む	43	11.2%	59	12.3%
6.館内で、新聞を読む	12	3.1%	8	1.7%
7.館内で、CDやDVDを利用する	0	0%	3	0.6%
8.調べものや、職員に調査の相談をする	1	0.3%	5	1.0%
9.インターネットを利用する	1	0.3%	0	0%

10.新聞記事索引等のデータベースを利用する	0	0%	0	0%
11.古文書教室・おはなし会など図書館の行事に参加する	4	1%	4	0.8%
12.友人や家族の付き添い	2	0.5%	2	0.4%
13.特に目的はない	2	0.5%	3	0.6%
14.その他	7	1.8%	1	0.2%
無回答	5	1.3%	4	0.8%
計	383	100%	479	100%

6. 図書館の下記のサービスや行事、図書館のコーナーについて、知っているもの・これまで利用したことがあるもの。

(1)資料の予約・リクエスト

	秦荘図書館		愛知川図書館	
	回答数	構成比	回答数	構成比
知っている	54	30.2%	84	39.6%
利用したことがある	69	38.5%	78	36.8%
無回答(知らない)	56	31.3%	50	23.6%
計	179	100%	212	100%

(2)職員に調べもの(レファレンス)や本の相談をする

	秦荘図書館		愛知川図書館	
	回答数	構成比	回答数	構成比
知っている	53	29.6%	60	28.3%
利用したことがある	48	26.8%	48	22.6%
無回答(知らない)	78	43.6%	104	49.1%
計	179	100%	212	100%

(3)インターネットの蔵書検索

	秦荘図書館		愛知川図書館	
	回答数	構成比	回答数	構成比
知っている	50	27.9%	60	28.3%
利用したことがある	55	30.7%	75	35.4%
無回答(知らない)	74	41.4%	77	36.3%
計	179	100%	212	100%

(4)インターネットでの本の予約

	秦荘図書館		愛知川図書館	
	回答数	構成比	回答数	構成比
知っている	62	34.6%	67	31.6%
利用したことがある	13	7.3%	24	11.3%
無回答(知らない)	104	58.1%	121	57.1%
計	179	100%	212	100%

(5)おはなしかい、おひざでだっこのおはなしかい

	秦荘図書館		愛知川図書館	
	回答数	構成比	回答数	構成比
知っている	74	41.3%	78	36.8%
利用したことがある	30	16.8%	31	14.6%
無回答(知らない)	75	41.9%	103	48.6%
計	179	100%	212	100%

(6)古文書教室

	秦荘図書館		愛知川図書館	
	回答数	構成比	回答数	構成比
知っている	45	25.1%	56	26.4%
利用したことがある	0	0%	3	1.4%
無回答(知らない)	134	74.9%	153	72.2%
計	179	100%	212	100%

(7)あたまいきいき音読教室(秦荘図書館)

	秦荘図書館		愛知川図書館	
	回答数	構成比	回答数	構成比
知っている	40	22.3%	31	14.6%
利用したことがある	1	0.6%	0	0%
無回答(知らない)	138	77.1%	181	85.4%
計	179	100%	212	100%

(8)映画会・バリアフリー映画会

	秦荘図書館		愛知川図書館	
	回答数	構成比	回答数	構成比
知っている	45	25.1%	61	28.8%
利用したことがある	18	10.1%	17	8%
無回答(知らない)	116	64.8%	134	63.2%
計	179	100%	212	100%

(9)夏休み工作教室などの不定期行事

	秦荘図書館		愛知川図書館	
	回答数	構成比	回答数	構成比
知っている	34	19%	40	18.9%
利用したことがある	17	9.5%	10	4.7%
無回答(知らない)	128	71.5%	162	76.4%
計	179	100%	212	100%

(10)データベース記事索引など(聞蔵・日経テレコム・国立国会図書館デジタル送信)

	秦荘図書館		愛知川図書館	
	回答数	構成比	回答数	構成比
知っている	12	6.7%	23	10.8%
利用したことがある	3	1.7%	3	1.4%
無回答(知らない)	164	91.6%	186	87.8%
計	179	100%	212	100%

(11)ほすぴたな(健康医療情報の棚:秦荘図書館)

	秦荘図書館		愛知川図書館	
	回答数	構成比	回答数	構成比
知っている	15	8.4%	21	9.9%
利用したことがある	15	8.4%	9	4.2%
無回答(知らない)	149	83.2%	182	85.9%
計	179	100%	212	100%

(12)医療情報コーナー(愛知川図書館)

	秦荘図書館		愛知川図書館	
	回答数	構成比	回答数	構成比
知っている	16	8.9%	26	12.3%
利用したことがある	8	4.5%	7	3.3%
無回答(知らない)	155	86.6%	179	84.4%
計	179	100%	212	100%

(13)えちはたな(郷土資料の棚:秦荘図書館)

	秦荘図書館		愛知川図書館	
	回答数	構成比	回答数	構成比
知っている	24	13.4%	16	7.5%
利用したことがある	5	2.8%	3	1.4%
無回答(知らない)	150	83.8%	193	91.1%
計	179	100%	212	100%

(14)地域行政資料コーナー(愛知川図書館)

	秦荘図書館		愛知川図書館	
	回答数	構成比	回答数	構成比
知っている	27	15.1%	20	9.4%
利用したことがある	8	4.5%	15	7.1%
無回答(知らない)	144	80.4%	177	83.5%
計	179	100%	212	100%

(15)ことことなコーナー(YA・マンガの棚:秦荘図書館)

	秦荘図書館		愛知川図書館	
	回答数	構成比	回答数	構成比
知っている	19	10.6%	16	7.5%
利用したことがある	22	12.3%	29	13.7%
無回答(知らない)	138	77.1%	167	78.8%
計	179	100%	212	100%

(16)ことなコーナー(YA・マンガの棚:愛知川図書館)

	秦荘図書館		愛知川図書館	
	回答数	構成比	回答数	構成比
知っている	20	11.2%	26	12.3%
利用したことがある	24	13.4%	34	16%
無回答(知らない)	135	75.4%	152	71.7%
計	179	100%	212	100%

(回答別・図書館別集計)

	知っている・利用したことがある		無回答(知らない)	
	秦荘図	愛知川図	秦荘図	愛知川図
(1)資料の予約・リクエスト	68.7%	76.4%	31.3%	23.6%
(2)職員に調べもの(レファレンス)や本の相談をする	56.4%	50.9%	43.6%	49.1%
(3)インターネットの蔵書検索	58.6%	63.7%	41.4%	36.3%
(4)インターネットでの本の予約	41.9%	42.9%	58.1%	57.1%
(5)おはなしかい、おひざでだっこのおはなしかい	58.1%	51.4%	41.9%	48.6%
(6)古文書教室	25.1%	27.8%	74.9%	72.2%
(7)あたまいきいき音読教室(秦荘図書館)	22.9%	14.6%	77.1%	85.4%
(8)映画会・バリアフリー映画会	35.2%	36.8%	64.8%	63.2%
(9)夏休み工作教室などの不定期行事	28.5%	23.6%	71.5%	76.4%
(10)データベース記事索引など(聞蔵・日経テレコム・国立国会図書館デジタル送信)	8.4%	12.2%	91.6%	87.8%
(11)ほすびたな(健康医療情報の棚:秦荘図書館)	16.8%	14.1%	83.2%	85.9%

(12)医療情報コーナー(愛知川図書館)	13.4%	15.6%	86.6%	84.4%
(13)えちはたな(郷土資料の棚:秦荘図書館)	16.2%	8.9%	83.8%	91.1%
(14)地域行政資料コーナー(愛知川図書館)	19.6%	16.5%	80.4%	83.5%
(15)ことことなコーナー(YA・マンガの棚:秦荘図書館)	22.9%	21.2%	77.1%	78.8%
(16)ことなコーナー(YA・マンガの棚:愛知川図書館)	24.6%	28.3%	75.4%	71.7%

8. 本日利用された図書館の、それぞれの満足度を評価してください。

・図書館資料の豊富さについて

(1)大人の資料

	秦荘図書館		愛知川図書館	
	回答数	構成比	回答数	構成比
満足	67	37.4%	82	38.7%
やや満足	38	21.2%	63	29.7%
ふつう	42	23.5%	32	15.1%
やや不満	1	0.6%	3	1.4%
利用しない	4	2.2%	7	3.3%
無回答	27	15.1%	25	11.8%
計	179	100%	212	100%

(2)子ども対象の資料

	秦荘図書館		愛知川図書館	
	回答数	構成比	回答数	構成比
満足	54	30.2%	65	30.7%
やや満足	28	15.6%	24	11.3%
ふつう	27	15.1%	35	16.5%
やや不満	1	0.6%	2	0.9%
利用しない	31	17.3%	31	14.6%
無回答	38	21.2%	55	25.9%
計	179	100%	212	100%

(3)地域・行政資料

	秦荘図書館		愛知川図書館	
	回答数	構成比	回答数	構成比
満足	26	14.5%	35	16.5%
やや満足	11	6.1%	14	6.6%
ふつう	38	21.2%	40	18.9%
やや不満	3	1.7%	3	1.4%
利用しない	55	30.7%	50	23.6%

無回答	46	25.8%	70	33.0%
計	179	100%	212	100.0%

(4)視聴覚資料

	秦荘図書館		愛知川図書館	
	回答数	構成比	回答数	構成比
満足	25	14%	32	15.1%
やや満足	27	15.1%	18	8.5%
ふつう	40	22.3%	40	18.9%
やや不満	17	9.5%	26	12.3%
利用しない	31	17.3%	35	16.5%
無回答	39	21.8%	61	28.8%
計	179	100%	212	100%

・その他について

(5)図書館ホームページの使いやすさ

	秦荘図書館		愛知川図書館	
	回答数	構成比	回答数	構成比
満足	27	15.1%	39	18.4%
やや満足	19	10.6%	28	13.2%
ふつう	53	29.6%	52	24.5%
やや不満	2	1.1%	7	3.3%
利用しない	40	22.3%	37	17.5%
無回答	38	21.3%	49	23.1%
計	179	100%	212	100%

(6)蔵書検索の使いやすさ

	秦荘図書館		愛知川図書館	
	回答数	構成比	回答数	構成比
満足	34	19%	46	21.7%
やや満足	19	10.6%	40	18.9%
ふつう	48	26.8%	49	23.1%
やや不満	11	6.1%	12	5.7%
利用しない	28	15.6%	19	9%
無回答	39	21.9%	46	21.7%
計	179	100%	212	100%

(7)本の展示について

	秦荘図書館		愛知川図書館	
	回答数	構成比	回答数	構成比
満足	48	26.8%	73	34.4%
やや満足	37	20.7%	52	24.5%
ふつう	58	32.4%	44	20.8%
やや不満	1	0.6%	4	1.9%
利用しない	4	2.2%	6	2.8%
無回答	31	17.3%	33	15.6%
計	179	100%	212	100%

(8)図書館のイベントについて

	秦荘図書館		愛知川図書館	
	回答数	構成比	回答数	構成比
満足	27	15.1%	38	17.9%
やや満足	29	16.2%	37	17.5%
ふつう	44	24.6%	54	25.5%
やや不満	0	0%	5	2.4%
利用しない	38	21.2%	30	14.2%
無回答	41	22.9%	48	22.6%
計	179	100%	212	100%

(9)本の案内、調べもの相談について

	秦荘図書館		愛知川図書館	
	回答数	構成比	回答数	構成比
満足	49	27.4%	56	26.4%
やや満足	21	11.7%	36	17%
ふつう	41	22.9%	44	20.8%
やや不満	1	0.6%	2	0.9%
利用しない	26	14.5%	27	12.7%
無回答	41	22.9%	47	22.2%
計	179	100%	212	100%

(10)企画展(びんてまりの館)について

	秦荘図書館		愛知川図書館	
	回答数	構成比	回答数	構成比
満足	27	15.1%	45	21.2%
やや満足	22	12.3%	32	15.1%
ふつう	50	27.9%	50	23.6%
やや不満	0	0%	3	1.4%

利用しない	37	20.7%	28	13.2%
無回答	43	24%	54	25.5%
計	179	100%	212	100%

(11)職員の接遇について

	秦荘図書館		愛知川図書館	
	回答数	構成比	回答数	構成比
満足	79	44.1%	107	50.5%
やや満足	35	19.6%	40	18.9%
ふつう	28	15.6%	30	14.2%
やや不満	1	0.6%	1	0.5%
利用しない	5	2.8%	1	0.5%
無回答	31	17.3%	33	15.6%
計	179	100%	212	100%

(図書館別・回答種類別集計)

・秦荘図書館

	満足・やや満足	ふつう	やや不満	利用しない	無回答
(1)大人の資料	58.6%	23.5%	0.6%	2.2%	15.1%
(2)子ども対象の資料	45.8%	15.1%	0.6%	17.3%	21.2%
(3)地域・行政資料	20.6%	21.2%	1.7%	30.7%	25.8%
(4)視聴覚資料	29.1%	22.3%	9.5%	17.3%	21.8%
(5)図書館ホームページの使いやすさ	25.7%	29.6%	1.1%	22.3%	21.3%
(6)蔵書検索の使いやすさ	29.6%	26.8%	6.1%	15.6%	21.9%
(7)本の展示について	47.5%	32.4%	0.6%	2.2%	17.3%
(8)図書館のイベントについて	31.3%	24.6%	0%	21.2%	22.9%
(9)本の案内、調べもの相談について	39.1%	22.9%	0.6%	14.5%	22.9%
(10)企画展(びんてまりの館)について	27.4%	27.9%	0%	20.7%	24.0%
(11)職員の接遇について	63.7%	15.6%	0.6%	2.8%	17.3%

・愛知川図書館

	満足・やや満足	ふつう	やや不満	利用しない	無回答
(1)大人の資料	68.4%	15.1%	1.4%	3.3%	11.8%
(2)子ども対象の資料	42.0%	16.5%	0.9%	14.6%	25.9%
(3)地域・行政資料	23.1%	18.9%	1.4%	23.6%	33.0%
(4)視聴覚資料	23.6%	18.9%	12.3%	16.5%	28.8%
(5)図書館ホームページの使いやすさ	31.6%	24.5%	3.3%	17.5%	23.1%
(6)蔵書検索の使いやすさ	40.6%	23.1%	5.7%	9.0%	21.7%

(7)本の展示について	58.9%	20.8%	1.9%	2.8%	15.6%
(8)図書館のイベントについて	35.4%	25.5%	2.4%	14.2%	22.6%
(9)本の案内、調べもの相談について	43.4%	20.8%	0.9%	12.7%	22.2%
(10)企画展(びんてまりの館)について	36.3%	23.6%	1.4%	13.2%	25.5%
(11)職員の接遇について	69.4%	14.2%	0.5%	0.5%	15.6%

9. 総合的に、本日利用された図書館にどの程度満足していますか。

	秦荘図書館			愛知川図書館		
	回答数	構成比	(合算)	回答数	構成比	(合算)
満足	90	50.3%	89.4%	126	59.4%	94.3%
やや満足	70	39.1%		74	34.9%	
やや不満	2	1.1%	1.1%	0	0%	0%
不満	0	0%		0	0%	
無回答	17	9.5%	9.5%	12	5.7%	5.7%
計	179	100%	100%	212	100%	100%

10. 本日利用された図書館について、今後期待するサービスや、建物の設備、施設についてのご意見がございましたらご自由にご記入ください。(自由記述)

(秦荘図書館)

- ・CD、DVD の館内利用、個別の読書スペース。
- ・子供も私も図書館が大好きです。
- ・(絵本)作家さんを読んでほしいです。以前にとよたかずひこさんが来られ、読み聞かせなどをしてくださり、とてもよかったです。
- ・ネットで少しだけ本の内容が見れたらいいと思います。
- ・東近江市と違い、2つの図書館の閉館日が違うので祝日以外はどちらかの図書館が利用できありがたいです。愛知川はやや騒がしいので、落ち着いてソファでということはしにくいです。愛知川コーナーにいつまでも利用のない本があるのが気になります。
- ・映画会をふやしてほしい。「ベトナムの風にふかれて」。
- ・慣れていることもあり、一番大すきな図書館です。とっても満足しています。職員の方が本の紹介して下さることや子どもに声をかけて下さることもうれしいです。高2の娘は、ここで学習コーナーがあったらいいと言っていました。私はコーヒーコーナーがあったら・・・
- ・たくさん本やDVDがあるので、満足しています
- ・DVDなどの増刊、ゴルフ関連
- ・自由に使える学習スペースがもう少し広ければいいなと思います。
- ・出来る限り新刊のものをに入れて欲しい(古すぎるものが多数あり)
- ・マンガがたくさんあるので楽しく利用させてもらっています。全巻揃っていると尚良いです。
- ・秦荘図書館の方でも雑誌の最新号が借りられたら良いと思う。

- ・同じ本をならべて置かない様にしてほしい
- ・職員の方の対応が……。カウンターにいる方は、ニコニコしてほしいですね。
- ・大変満足しています。小さくても充実していて、すごく利用しやすいです。
- ・図書館のホームページがあると初めて知りました。見てみようと思います。DVD が 3 本まで借りられるといいなと思います。節約本がもっとふえるとうれしいです。
- ・満足しています。
- ・とても見やすく本が置いてあり、よく利用させて頂いてます。
- ・あんぱんまんに関する本、視聴覚資料がもう少しあるとうれしいです。
- ・いつも丁寧に対応して頂きとても利用しやすいです(大人も子供も)
- ・便利に利用しているので閉館等は困る
- ・いつもお世話になっています。ありがとうございます。
- ・開館時間の延長日があればいい。
- ・秦荘図書館では、本を検索するものの、実際の場所がすこしわかりにくい。愛知川のように地図で示してくれると良いです。
- ・トイレの洋式を増やしてほしい。
- ・オムツ替えソファが低いし、柵が無いので危ないので対策して欲しい。
- ・小学生低学年の子どもが本をさがしやすいように POP を多くして欲しい。
- ・たくさんの本を貸してもらえるので助かっています。いつもありがとうございます。
- ・インターネットからも、貸出延長が出来る様にして欲しい。OPAC で検索してから、請求記号を見て棚に行くのが難しい。
- ・DVD,CD の充実。
- ・CD の入荷をもう少し増やしてほしい。
- ・図書館のホームページがあることすら知らなかった。
- ・パソコンの検索時、同じものを入力しても出てくる時と出てこない時がある。どうしたら毎回見つかるのかと思うことが多々ある。洗面所などあるもので工夫されているので自宅での参考になることが多い。
- ・小説をよく読むので、借りたい本がない場合が時々あるのが残念です。
- ・旅行のガイドブック(るるぶ、まっぷる等)が古いと感じます。
- ・愛知川図書館に比べて、雑誌の種類が少ない様に思います。もう少し音楽や芸能関係の雑誌を増やしていただけるとうれしいです。
- ・静かで落ち着いて本が読めるので、時々利用させて頂いています。
- ・もう少し机を増やしてほしいと思います。又中央のいす等は対面に設置せず片方で設置した方が本が読みやすいと思います。対面だと一人座っておられると片方にすわりづらいです。
- ・勉強する机をつくってほしい
- ・学習するためのスペース、机をつくってほしいです
- ・紙芝居をいつもお借りするのですが、大人向きのがもう少し見せていただけたらと思います。
- ・絵本ライブに参加させていただいたのですが、大変良かったのでまた企画していただけたら嬉しく思います。

(愛知川図書館)

- ・本を調べるが出てこないことがある。けんさくにかからない。
- ・きれいで、いつも利用時は満足で帰っています。
- ・子供向けアニメ DVD 増えたらうれしいです(ディズニーなど)

- ・夕方になると学生が多く、おかしを食べている人や、大きな声で会話をしている人達がいっぱいいます。良いか悪いかの判断が出来ると思うが、公共の場なのだから場所をわきまえてほしい。注意はなさらないのですか？それともしかたないと思われているのですか？
- ・せっかく新刊がたくさんあるのに、アピールをもっとしたらよいと思う。新刊(～6か月)のうちは、専用の本棚に戻す、とか。新刊のシールなどが貼り付けられていると分かりやすくて良い(イメージはレンタル屋さんのような感じで)
- ・休館日が多くて不便。よみたい本がなかなか置いていない。
- ・絵本を主に借りています。内容の次に「絵がきれい」を目当てに借りています。今後ともよろしくお願いします。
- ・新しい本が増えるといいなと思います。
- ・CDなどがもっとあるとよい。
- ・私にとって図書館は本がある、というだけで嬉しい場所です。開館当時より新しい図書館スタイルで、好ましく楽しく利用しております。本、資料の展示もよく考えてされていると感じます。職員さんも親身に(本を探す時など)なさってくださいます。戸外のテラス、芝生などもとてもよいと思います。
- ・他の図書館に比べておちつめる。本の数、新しい本がたくさんありうれしい。
- ・ていねいに対応していただいております。ありがとうございます。
- ・秦荘図書館にくらべ、愛知川図書館の本は、全体に古いがあるので最近の新しいのも置いてほしい。映画会は、楽しみにしていますので、バリアフリー映画会共に、常に新しいのもお願いします。
- ・私の楽しみの心の満足の100%を占めていると答えても過言ではありません。安らぎます。ありがとうございます。
- ・18 時閉館だと、仕事帰りに寄れないので、19 時まで開いているとうれしいです。
- ・子どもむけの絵本を年齢別にしてほしいです。あいうえお順になっているだけなので、3才の子が読む本をたくさんの中からさがすのが大変です。あかちゃん、3才～小学生などとわけてあると見やすいなと思います。
- ・沢山の本があり、市に住む私は近くてとても嬉しく思っています。時々、「本の延長」のお願いをしますが接して下さる方もとても親切に思います。
- ・旅行に関する本をよく借ります。他の図書館は古いものが多く、その為、利用しません。愛知川図書館は本が揃っていて新しくいいですね。
- ・いろいろな本がそろっている
- ・図書番号が順番通りでない時があり、探すのに不便
- ・音楽CDや音楽書については、あまり専門的やマニアックなものは不要と思いますので、一般的なものを揃えて下さい。
- ・閉架書庫と開架書庫の字の色(検索システム)をちょっと変えてほしい。
- ・スポーツに関する本を増やして欲しいです。
- ・キーワード検索が完全一致でないと表示されないのが調べにくいです
- ・リクライニングチェアで本が読めると楽。
- ・もう少し本が増えたらなーと思います(棚がひくからあんまり置かない方針なのかもしれませんが・・・)。マンガは多いなーと思います。子供向けに良いかもしれませんが私は利用しないため。引越しをしてきたばかりなので美しい図書館に嬉しく思っております。
- ・マンガと小説の数をもう少し増やしてほしいです。
- ・親子で図書館が大好きです。落ち着ける雰囲気や居心地の良さについて長居してしまいます。今日は車で来ましたが、自転車でも来ています。
- ・いつも相談にのって頂き大変感謝しています。家族でたくさん利用させてもらっています。これからもいろいろ

なジャンルの本を置いてほしいです。

- ・行ける範囲での図書館と比べての意見ではありますが、愛知川図書館は最高だと思います。
- ・平日の開館時間がもう少し長くなると嬉しいです。
- ・いつもありがとうございます。図書館大好き！
- ・増施設などは必要ないと思う。しずかな空間を保って欲しい。休館日のないよう、おねがいします。
- ・子ども向けの本をたくさん導入してほしいです。(新しいもの)
- ・DVD 借りられるだけでもありがたいですが、もっと数があればなおうれしいです。
- ・本の位置がパソコン上、わかりにくい。
- ・月に数回、金曜日に夜も開いている日があれば良いと思います。
- ・映画会はもう少し新しい映画をしてほしい。映画のDVDを増やしてほしい。
- ・コンピューターを増やしてほしい。
- ・今日はまず秦荘へ行ったが、イベントがあり車がとめられませんでした。雨天でもあり、遠くに止めるくらいなら利用しないことになるので、何とかならないでしょうか。(いつもは図書館のコーンがある部分があるが、今日はそもそも一杯だったので)
- ・いろいろ図書館に行きますが、愛知川がとても本が多く、職員の方も親切で良く利用します。本に内容が書いてある「おび」があって、参考になります。
- ・ビデオテープは豊富ですが、DVDも新調して欲しい。
- ・オーディオブックを増やしてほしい。児童書のオーディオブックがあると嬉しいです。
- ・身近の図書館の中で最高の図書館だと思っています。ますます、良くして欲しい。きたいしてます！！
- ・いつも居心地よく利用させてもらっています。企画展も興味あるものが多く楽しんでおります。切り絵の窓もよう、館内装飾も明るくなって気に入っています。これからもよろしく願います。がんばってください。(大人向け(お年寄り以外向け)切り絵教室などがあればうれしいです)。
- ・インターネット検索の機械がもう少しわかりやすい場所にあればよいと思った。
- ・看護系の本、雑誌をおいてほしいです。特に雑誌は毎月(高いので)買えないので、みたいと思っています。助産師、保健師の本も増やしてほしいです。
- ・絵本、子供の本(児童書)がもう少し充実していたらありがたいです。種類がやや少ないように感じます。
- ・バーバパパのDVDがあれば大変うれしいです。子供が大好きで名作だと思うので。
- ・職員の方の対応は親切でありがたく思っています。”
- ・絵本コーナーに著者でまとめられたコーナーなどがあっても良いかと思いました。
- ・ポケモンの本を増やしてほしい。
- ・館内外とも広々していてきれいで子供と一緒によく利用しています。ゆつくり本をさがしたり読んだりしやすくてとても気に入っています。イベント展示もありいいです。びんてまりはもう少し変化があってもいいかな。料理本コーナーがもう少しわかりやすかったらいいです。最近おすすめ本を表向きに出しているのにより興味をもつようになりました。ネット検索は場所が大まかで指定の所に行ってもみつけれないことが何度ありました。でもとにかく好きな図書館です。いくらでも貸してもらえるのもうれしいです。これからはがんばってください！！
- ・小学生の学年別におすすめ本があれば教えてほしい(この様な掲示やコーナーがあると助かります)。
- ・もっと蔵書を増やしてほしい。
- ・DVD の数を増やしてほしいです。

愛荘町立秦荘図書館・愛知川図書館 利用者アンケートのお願い

本日はご来館ありがとうございます。今後の図書館運営に役立てるため、アンケートにご協力をお願いします。
この調査は無記名です。調査結果は統計化し公表するほか、図書館運営の参考とさせていただきます。
該当するものに○をつけてください。

1. 本日、この図書館までの交通手段

徒歩 自転車 自動車(自分で運転) 自動車(同乗) 愛のリクシー その他()

2. 本日、この図書館のおおよその滞在時間

30 分以内 30 分～1 時間 1 時間～2 時間 2 時間～3 時間 3 時間以上

3. 「愛知川図書館・愛知川びんてまりの館」のおおよその来館頻度

初めて来た ほぼ毎日 週に数回 週に 1 回 月に数回 数ヶ月に 1 回 年に数回 使わない

4. 「秦荘図書館」のおおよその来館頻度

初めて来た ほぼ毎日 週に数回 週に 1 回 月に数回 数ヶ月に 1 回 年に数回 使わない

5. 本日の来館目的(複数回答可)

(1)	借りた資料を返す	(9)	インターネットを利用する
(2)	本や雑誌(大人の資料)などを借りる	(10)	新聞記事索引等のデータベース を利用する
(3)	子どもの本や雑誌を借りる	(11)	古文書教室・おはなし会など 図書館の行事に参加する
(4)	CD や DVD などの視聴覚資料を借りる		
(5)	館内で、本や雑誌をよむ	(12)	友人や家族の付き添い
(6)	館内で、新聞をよむ	(13)	特に目的はない
(7)	館内で、DVD や CD を利用する	(14)	その他()
(8)	調べものや、職員に調査の相談をする		

6. 図書館の下記のサービスや行事、図書館のコーナーについて、知っているもの・これまで利用したことがあるもの(複数回答可)。

項 目		知っている	利用したことがある
(1)	資料の予約・リクエスト		
(2)	職員に調べもの(レファレンス)や本の相談をする		
(3)	インターネットの蔵書検索		
(4)	インターネットでの本の予約		
(5)	おはなしかい、おひざでだっこのおはなしかい		
(6)	古文書教室		
(7)	あたまいきいき音読教室(秦荘図書館)		
(8)	映画会・バリアフリー映画会		
(9)	夏休み工作教室などの不定期行事		
(10)	データベース記事索引など(聞蔵・日経テレコム・ 国立国会図書館デジタル送信)		
(11)	ほすぴたな(健康医療情報の棚:秦荘図書館)		

項 目		知っている	利用したことがある
(12)	医療情報コーナー(愛知川図書館)		
(13)	えちはたな(郷土資料の棚:秦荘図書館)		
(14)	地域行政資料コーナー(愛知川図書館)		
(15)	ことことなコーナー(YA・マンガの棚:秦荘図書館)		
(16)	ことなコーナー(YA・マンガの棚:愛知川図書館)		

8.本日利用された図書館の、それぞれの満足度を評価してください。

・図書館の資料の豊富さについて

(1)	大人の資料	満足	やや満足	ふつう	やや不満	利用しない
(2)	子ども対象の資料	満足	やや満足	ふつう	やや不満	利用しない
(3)	地域・行政資料	満足	やや満足	ふつう	やや不満	利用しない
(4)	視聴覚資料(CD、DVD など)	満足	やや満足	ふつう	やや不満	利用しない

・その他について

(5)	図書館ホームページの使いやすさ	満足	やや満足	ふつう	やや不満	利用しない
(6)	蔵書検索の使いやすさ	満足	やや満足	ふつう	やや不満	利用しない
(7)	本の展示について	満足	やや満足	ふつう	やや不満	利用しない
(8)	図書館のイベントについて	満足	やや満足	ふつう	やや不満	利用しない
(9)	本の案内、調べもの相談について	満足	やや満足	ふつう	やや不満	利用しない
(10)	企画展(びんてまりの館)について	満足	やや満足	ふつう	やや不満	利用しない
(11)	職員の接遇について	満足	やや満足	ふつう	やや不満	利用しない

9. 総合的に、本日利用された図書館にどの程度満足していますか。

満足 やや満足 やや不満 不満

10.本日利用された図書館について、今後期待するサービスや、建物の設備、施設についてのご意見がございましたらご自由にご記入ください。

年齢： 10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代 80代以上

性別： 男 女

住所： 愛荘町内(字名：) 愛荘町以外(市町名：)

ご協力ありがとうございました。

アンケート回収箱は、アンケート記入機のほか、図書館カウンターにあります。