

愛荘町立秦荘図書館・愛知川図書館 平成 29 年度(2017 年度)利用者アンケート結果<概要>

(1)アンケート実施日

秦荘図書館 平成 29 年(2017 年)10 月 21 日(土)~10 月 25 日(水)

愛知川図書館 平成 29 年(2017 年)10 月 25 日(水)~10 月 29 日(日)

(2)アンケート配布方法、回収方法

図書館入口および図書館カウンターで配布。図書館入口および図書館カウンターに回収箱を設置。

(3)配布枚数、回収枚数、回収率

・秦荘図書館 配布枚数 190 枚、回収枚数 179 枚(回収率 94.2%)

・愛知川図書館 配布枚数 348 枚、回収枚数 212 枚(回収率 60.9%)

(4)アンケート結果概要

・来館者住所 秦荘図書館 愛荘町内 141(79%)、愛荘町以外・無回答 38(21%)

愛知川図書館 愛荘町内 147(69%)、愛荘町以外・無回答 65(31%)

・本日の来館目的(複数回答可・上位3件)

1位 「本や雑誌(大人)を借りる」(秦荘 116、30.3%/愛知川 171、35.8%)

2位 「借りた資料を返す」(秦荘 77、20.2%/愛知川 106、22.2%)

3位 「子どもの本や雑誌を借りる」(秦荘 69、18%/愛知川 69、14.4%)

・図書館の下記のサービスや行事、図書館のコーナーについて、知っているもの・これまで利用したことがあるもの(複数回答可)

(知っている、利用したことがある 上位3位)

1位 (秦荘・愛知川)「資料の予約・リクエスト」(秦荘 68.7%、愛知川 76.4%)

2位 (秦荘・愛知川)「インターネットの蔵書検索」(秦荘 58.6%、愛知川 63.7%)

3位 (秦荘・愛知川)「おはなしかい、おひざでだっこのおはなしかい」(58.1%、愛知川 51.4%)

(無回答(知らない) 上位3位)

1位 (秦荘)「データベース記事索引など」(91.6%)

(愛知川)「えちはたな(郷土資料の棚:秦荘図書館)」(91.1%)

2位 (秦荘)「医療情報コーナー(愛知川図書館)」(86.6%)

(愛知川)「データベース記事索引など」(87.8%)

3位 (秦荘)「えちはたな(郷土資料の棚:秦荘図書館)」(83.8%)

(愛知川)「ほすびたな(健康医療情報の棚:秦荘図書館)」(85.9%)

・本日利用された図書館の、総合的な満足度

・満足、やや満足 秦荘 160(89.4%)、愛知川 200(94.3%)

・やや不満、不満 秦荘 2(1.1%)、愛知川 0(0%)

・無回答 秦荘 17(9.5%)、愛知川 12(5.7%)