

## 愛荘町立秦荘図書館・愛知川図書館 令和 3 年度(2021 年度)利用者アンケート結果

愛荘町立愛荘町立秦荘図書館・愛知川図書館では、令和 3 年 11 月に利用者アンケートを実施しました。

アンケート結果は次のとおりです。ご協力いただきましたみなさまにお礼申し上げます。

(アンケート用紙は最終ページに掲載しています。)

### (1)アンケート実施日

秦荘図書館 令和 3 年(2021 年)11月 6 日(土)～11 月 10 日(水)

愛知川図書館 令和 3 年(2021 年)11 月 10 日(水)～11 月 14 日(日) 各 5 日間

### (2)アンケート配布方法、回収方法

図書館入口および図書館カウンターで配布。図書館入口、図書館カウンターに回収箱を設置。

### (3)配布枚数、回収枚数、回収率

	配布枚数	回収枚数	回収率
秦荘図書館	105	98	93.3%
愛知川図書館	258	188	72.9%

### (4)アンケート結果

#### ・回答者年齢

	秦荘図書館		愛知川図書館	
	回答数	構成比	回答数	構成比
10 代	8	8.2%	10	5.3%
20 代	4	4.1%	10	5.3%
30 代	15	15.3%	27	14.4%
40 代	23	23.5%	54	28.7%
50 代	12	12.2%	24	12.8%
60 代	12	12.2%	36	19.1%
70 代	18	18.4%	22	11.7%
80 代以上	1	1.0%	2	1.1%
無回答	5	5.1%	3	1.6%
計	98	100.0%	188	100.0%

・住所

	秦荘図書館		愛知川図書館	
	回答数	構成比	回答数	構成比
愛荘町内	75	76.5%	113	60.1%
秦荘地域	55	73.4%	29	25.7%
愛知川地域	19	25.3%	74	65.5%
無回答	1	1.3%	10	8.8%
彦根市	6	6.1%	19	10.1%
豊郷町	1	1.0%	2	1.1%
甲良町	1	1.0%	0	0.0%
東近江市	0	0.0%	9	4.8%
近江八幡市	1	1.0%	1	0.5%
湖南市	0	0.0%	1	0.5%
無回答	14	14.3%	43	22.9%
計	98	100.0%	188	100.0%

1. 本日、この図書館までの交通手段

	秦荘図書館		愛知川図書館	
	回答数	構成比	回答数	構成比
徒歩	2	2.0%	16	8.5%
自転車	9	9.2%	17	9.0%
自動車(自分で運転)	80	81.6%	138	73.4%
自動車(同乗)	6	6.1%	15	8.0%
愛乗りタクシー	0	0.0%	0	0.0%
その他	0	0.0%	2	1.1%
無回答	1	1.0%	0	0.0%
計	98	100.0%	188	100.0%

2. 本日、この図書館のおおよその滞在時間

	秦荘図書館		愛知川図書館	
	回答数	構成比	回答数	構成比
30 分以内	75	76.5%	115	61.2%
30 分～1時間	21	21.4%	59	31.4%
1 時間～2時間	0	0.0%	13	6.9%
2 時間～3 時間	0	0.0%	1	0.5%
3 時間以上	0	0.0%	0	0.0%
無回答	2	2.0%	0	0.0%
計	98	100.0%	188	100.0%

### 3.「愛知川図書館・愛知川びんてまりの館」のおおよその来館頻度

	秦荘図書館		愛知川図書館	
	回答数	構成比	回答数	構成比
初めて来た	0	0.0%	1	0.5%
ほぼ毎日	0	0.0%	1	0.5%
週に数回	10	10.2%	11	5.9%
週に1回	14	14.3%	46	24.5%
月に数回	39	39.8%	113	60.1%
数か月に1回	15	15.3%	10	5.3%
年に数回	10	10.2%	5	2.7%
使わない	3	3.1%	0	0.0%
無回答	7	7.1%	1	0.5%
計	98	100.0%	188	100.0%

### 4.「秦荘図書館」のおおよその来館頻度

	秦荘図書館		愛知川図書館	
	回答数	構成比	回答数	構成比
初めて来た	0	0.0%	0	0.0%
ほぼ毎日	0	0.0%	0	0.0%
週に数回	7	7.1%	2	1.1%
週に1回	19	19.4%	10	5.3%
月に数回	62	63.3%	32	17.0%
数か月に1回	5	5.1%	29	15.4%
年に数回	2	2.0%	47	25.0%
使わない	0	0.0%	59	31.4%
無回答	3	3.1%	9	4.8%
計	98	100.0%	188	100.0%

### 5. 本日の来館目的(複数回答可)

	秦荘図書館		愛知川図書館	
	回答数	構成比	回答数	構成比
1.借りた資料を返す	61	26.8%	96	23.8%
2.本や雑誌(大人)を借りる	77	33.8%	148	36.6%
3.子どもの本や雑誌を借りる	41	18.0%	69	17.1%
4.CDやDVDなどの視聴覚資料を借りる	24	10.5%	34	8.4%
5.館内で、本や雑誌を読む	16	7.0%	23	5.7%
6.館内で、新聞を読む	0	0.0%	5	1.2%
7.館内で、CDやDVDを利用する	1	0.4%	4	1.0%
8.調べものや、職員に調査の相談をする	2	0.9%	4	1.0%
9.インターネットを利用する	0	0.0%	0	0.0%

10.新聞記事索引等のデータベースを利用する	0	0.0%	2	0.5%
11.古文書教室・おはなし会など図書館の行事に参加する	0	0.0%	3	0.7%
12.友人や家族の付き添い	1	0.4%	6	1.5%
13.特に目的はない	0	0.0%	1	0.2%
14.その他(自由記述)	3	1.3%	9	2.2%
無回答	2	0.9%	0	0.0%
計	228	100.0%	404	100.0%

・自由記述

秦荘図書館

・映画会 ・愛知川図書館が休みのため ・新聞やテレビで良いと思うものを借りている

愛知川図書館

・リサイクルマガジン(5 件) ・楽しむ ・本の検索 ・なんとなく気が向いた時

6. 図書館の下記のサービスや行事、図書館のコーナーについて、知っているもの・これまで利用したことがあるもの。

(1)資料の予約・リクエスト

	秦荘図書館		愛知川図書館	
	回答数	構成比	回答数	構成比
知っている	23	23.5%	67	35.6%
利用したことがある	42	42.9%	74	39.4%
無回答(知らない)	33	33.7%	47	25.0%
計	98	100.0%	188	100.0%

(2)職員に調べもの(レファレンス)や本の相談をする

	秦荘図書館		愛知川図書館	
	回答数	構成比	回答数	構成比
知っている	25	25.5%	55	29.3%
利用したことがある	34	34.7%	54	28.7%
無回答(知らない)	39	39.8%	79	42.0%
計	98	100.0%	188	100.0%

(3)インターネットの蔵書検索

	秦荘図書館		愛知川図書館	
	回答数	構成比	回答数	構成比
知っている	20	20.4%	56	29.8%
利用したことがある	40	40.8%	74	39.4%
無回答(知らない)	38	38.8%	58	30.9%
計	98	100.0%	188	100.0%

(4)インターネットでの本の予約

	秦荘図書館		愛知川図書館	
	回答数	構成比	回答数	構成比
知っている	18	18.4%	61	32.4%
利用したことがある	26	26.5%	34	18.1%
無回答(知らない)	54	55.1%	93	49.5%
計	98	100.0%	188	100.0%

(5)おはなしかい、おひざでだっこのおはなしかい

	秦荘図書館		愛知川図書館	
	回答数	構成比	回答数	構成比
知っている	45	45.9%	82	43.6%
利用したことがある	19	19.4%	20	10.6%
無回答(知らない)	34	34.7%	86	45.7%
計	98	100.0%	188	100.0%

(6)古文書教室

	秦荘図書館		愛知川図書館	
	回答数	構成比	回答数	構成比
知っている	42	42.9%	83	44.1%
利用したことがある	3	3.1%	3	1.6%
無回答(知らない)	53	54.1%	102	54.3%
計	98	100.0%	188	100.0%

(7)あたまいきいき音読教室(秦荘図書館)

	秦荘図書館		愛知川図書館	
	回答数	構成比	回答数	構成比
知っている	31	31.6%	37	19.7%
利用したことがある	3	3.1%	5	2.7%
無回答(知らない)	64	65.3%	146	77.7%
計	98	100.0%	188	100.0%

(8)映画会・バリアフリー映画会

	秦荘図書館		愛知川図書館	
	回答数	構成比	回答数	構成比
知っている	33	33.7%	46	24.5%
利用したことがある	10	10.2%	14	7.4%
無回答(知らない)	55	56.1%	128	68.1%
計	98	100.0%	188	100.0%

## (9)夏休み工作教室などの不定期行事

	秦荘図書館		愛知川図書館	
	回答数	構成比	回答数	構成比
知っている	18	18.4%	35	18.6%
利用したことがある	11	11.2%	7	3.7%
無回答(知らない)	69	70.4%	146	77.7%
計	98	100.0%	188	100.0%

## (10)データベース記事索引など(聞蔵・日経テレコム・国立国会図書館デジタル送信)

	秦荘図書館		愛知川図書館	
	回答数	構成比	回答数	構成比
知っている	11	11.2%	18	9.6%
利用したことがある	2	2.0%	4	2.1%
無回答(知らない)	85	86.7%	166	88.3%
計	98	100.0%	188	100.0%

## (11)ほすぴたな(健康医療情報の棚:秦荘図書館)

	秦荘図書館		愛知川図書館	
	回答数	構成比	回答数	構成比
知っている	16	16.3%	17	9.0%
利用したことがある	6	6.1%	7	3.7%
無回答(知らない)	76	77.6%	164	87.2%
計	98	100.0%	188	100.0%

## (12)医療情報コーナー(愛知川図書館)

	秦荘図書館		愛知川図書館	
	回答数	構成比	回答数	構成比
知っている	12	12.2%	18	9.6%
利用したことがある	6	6.1%	9	4.8%
無回答(知らない)	80	81.6%	161	85.6%
計	98	100.0%	188	100.0%

## (13)えちはたな(郷土資料の棚:秦荘図書館)

	秦荘図書館		愛知川図書館	
	回答数	構成比	回答数	構成比
知っている	19	19.4%	24	12.8%
利用したことがある	2	2.0%	8	4.3%
無回答(知らない)	77	78.6%	156	83.0%
計	98	100.0%	188	100.0%

## (14)地域行政資料コーナー(愛知川図書館)

	秦荘図書館		愛知川図書館	
	回答数	構成比	回答数	構成比
知っている	21	21.4%	32	17.0%
利用したことがある	1	1.0%	13	6.9%
無回答(知らない)	76	77.6%	143	76.1%
計	98	100.0%	188	100.0%

## (15)ことことなコーナー(YA・マンガの棚:秦荘図書館)

	秦荘図書館		愛知川図書館	
	回答数	構成比	回答数	構成比
知っている	16	16.3%	17	9.0%
利用したことがある	16	16.3%	22	11.7%
無回答(知らない)	66	67.3%	149	79.3%
計	98	100.0%	188	100.0%

## (16)ことなコーナー(YA・マンガの棚:愛知川図書館)

	秦荘図書館		愛知川図書館	
	回答数	構成比	回答数	構成比
知っている	14	14.3%	24	12.8%
利用したことがある	18	18.4%	31	16.5%
無回答(知らない)	66	67.3%	133	70.7%
計	98	100.0%	188	100.0%

## (回答別・図書館別集計)

	知っている・ 利用したことがある		無回答(知らない)	
	秦荘図	愛知川図	秦荘図	愛知川図
(1)資料の予約・リクエスト	66.3%	75.0%	33.7%	25.0%
(2)職員に調べもの(レファレンス)や本の相談をする	60.2%	58.0%	39.8%	42.0%
(3)インターネットの蔵書検索	61.2%	69.1%	38.8%	30.9%
(4)インターネットでの本の予約	44.9%	50.5%	55.1%	49.5%
(5)おはなしかい、おひざでだっこのおはなしかい	65.3%	54.3%	34.7%	45.7%
(6)古文書教室	45.9%	45.7%	54.1%	54.3%
(7)あたまいきいき音読教室(秦荘図書館)	34.7%	22.3%	65.3%	77.7%
(8)映画会・バリアフリー映画会	43.9%	31.9%	56.1%	68.1%
(9)夏休み工作教室などの不定期行事	29.6%	22.3%	70.4%	77.7%

(10)データベース記事索引など(聞蔵・日経テレコム・国立国会図書館デジタル送信)	13.3%	11.7%	86.7%	88.3%
(11)ほすびたな (健康医療情報の棚:秦荘図書館)	22.4%	12.8%	77.6%	87.2%
(12)医療情報コーナー(愛知川図書館)	18.4%	14.4%	81.6%	85.6%
(13)えちはたな(郷土資料の棚:秦荘図書館)	21.4%	17.0%	78.6%	83.0%
(14)地域行政資料コーナー(愛知川図書館)	22.4%	23.9%	77.6%	76.1%
(15)ことことなコーナー (YA・マンガの棚:秦荘図書館)	32.7%	20.7%	67.3%	79.3%
(16)ことなコーナー (YA・マンガの棚:愛知川図書館)	32.7%	29.3%	67.3%	70.7%

8. 本日利用された図書館の、それぞれの満足度を評価してください。

・図書館資料の豊富さについて

(1)大人の資料

	秦荘図書館		愛知川図書館	
	回答数	構成比	回答数	構成比
満足	32	32.7%	93	49.5%
やや満足	21	21.4%	38	20.2%
ふつう	23	23.5%	31	16.5%
やや不満	2	2.0%	2	1.1%
利用しない	7	7.1%	8	4.3%
無回答	13	13.3%	16	8.5%
計	98	100.0%	188	100.0%

(2)子ども対象の資料

	秦荘図書館		愛知川図書館	
	回答数	構成比	回答数	構成比
満足	29	29.6%	63	33.5%
やや満足	17	17.3%	32	17.0%
ふつう	15	15.3%	21	11.2%
やや不満	0	0.0%	1	0.5%
利用しない	12	12.2%	37	19.7%
無回答	25	25.5%	34	18.1%
計	98	100.0%	188	100.0%

(3)地域・行政資料

	秦荘図書館		愛知川図書館	
	回答数	構成比	回答数	構成比
満足	14	14.3%	38	20.2%
やや満足	8	8.2%	17	9.0%
ふつう	21	21.4%	29	15.4%
やや不満	0	0.0%	1	0.5%
利用しない	30	30.6%	56	29.8%
無回答	25	25.5%	47	25.0%
計	98	100.0%	188	100.0%

(4)視聴覚資料

	秦荘図書館		愛知川図書館	
	回答数	構成比	回答数	構成比
満足	14	14.3%	33	17.6%
やや満足	14	14.3%	26	13.8%
ふつう	26	26.5%	31	16.5%
やや不満	4	4.1%	25	13.3%
利用しない	19	19.4%	32	17.0%
無回答	21	21.4%	41	21.8%
計	98	100.0%	188	100.0%

・その他について

(5)図書館ホームページの使いやすさ

	秦荘図書館		愛知川図書館	
	回答数	構成比	回答数	構成比
満足	19	19.4%	36	19.1%
やや満足	14	14.3%	30	16.0%
ふつう	21	21.4%	55	29.3%
やや不満	3	3.1%	8	4.3%
利用しない	18	18.4%	29	15.4%
無回答	23	23.5%	30	16.0%
計	98	100.0%	188	100.0%

(6)蔵書検索の使いやすさ

	秦荘図書館		愛知川図書館	
	回答数	構成比	回答数	構成比
満足	22	22.4%	47	25.0%
やや満足	18	18.4%	35	18.6%
ふつう	22	22.4%	43	22.9%
やや不満	3	3.1%	14	7.4%
利用しない	6	6.1%	20	10.6%
無回答	27	27.6%	29	15.4%
計	98	100.0%	188	100.0%

(7)本の展示について

	秦荘図書館		愛知川図書館	
	回答数	構成比	回答数	構成比
満足	34	34.7%	75	39.9%
やや満足	22	22.4%	44	23.4%
ふつう	18	18.4%	38	20.2%
やや不満	4	4.1%	1	0.5%
利用しない	3	3.1%	8	4.3%
無回答	17	17.3%	22	11.7%
計	98	100.0%	188	100.0%

(8)図書館のイベントについて

	秦荘図書館		愛知川図書館	
	回答数	構成比	回答数	構成比
満足	15	15.3%	46	24.5%
やや満足	22	22.4%	28	14.9%
ふつう	21	21.4%	51	27.1%
やや不満	1	1.0%	2	1.1%
利用しない	17	17.3%	31	16.5%
無回答	22	22.4%	30	16.0%
計	98	100.0%	188	100.0%

(9)本の案内、調べもの相談について

	秦荘図書館		愛知川図書館	
	回答数	構成比	回答数	構成比
満足	27	27.6%	69	36.7%
やや満足	20	20.4%	21	11.2%
ふつう	16	16.3%	41	21.8%
やや不満	1	1.0%	4	2.1%
利用しない	13	13.3%	24	12.8%
無回答	21	21.4%	29	15.4%
計	98	100.0%	188	100.0%

(10)企画展(びんてまりの館)について

	秦荘図書館		愛知川図書館	
	回答数	構成比	回答数	構成比
満足	18	18.4%	52	27.7%
やや満足	16	16.3%	29	15.4%
ふつう	16	16.3%	44	23.4%
やや不満	2	2.0%	2	1.1%
利用しない	19	19.4%	31	16.5%
無回答	27	27.6%	30	16.0%
計	98	100.0%	188	100.0%

(11)職員の接遇について

	秦荘図書館		愛知川図書館	
	回答数	構成比	回答数	構成比
満足	53	54.1%	113	60.1%
やや満足	13	13.3%	28	14.9%
ふつう	15	15.3%	28	14.9%
やや不満	0	0.0%	1	0.5%
利用しない	1	1.0%	1	0.5%
無回答	16	16.3%	17	9.0%
計	98	100.0%	188	100.0%

## (図書館別・回答種類別集計)

## ・秦荘図書館

	満足・ やや満足	ふつう	やや不満	利用しない	無回答
(1)大人の資料	54.1%	23.5%	2.0%	7.1%	13.3%
(2)子ども対象の資料	47.0%	15.3%	0%	12.2%	25.5%
(3)地域・行政資料	22.5%	21.4%	0%	30.6%	25.5%
(4)視聴覚資料	28.6%	26.5%	4.1%	19.4%	21.4%
(5)図書館ホームページの使いやすさ	33.6%	21.4%	3.1%	18.4%	23.5%
(6)蔵書検索の使いやすさ	40.8%	22.4%	3.1%	6.1%	27.6%
(7)本の展示について	57.1%	18.4%	4.1%	3.1%	17.3%
(8)図書館のイベントについて	37.9%	21.4%	1.0%	17.3%	22.4%
(9)本の案内、調べものの相談について	48.0%	16.3%	1.0%	13.3%	21.4%
(10)企画展(びんてまりの館)について	34.7%	16.3%	2.0%	19.4%	27.6%
(11)職員の接遇について	67.4%	15.3%	0%	1.0%	16.3%

## ・愛知川図書館

	満足・ やや満足	ふつう	やや不満	利用しない	無回答
(1)大人の資料	69.6%	16.5%	1.1%	4.3%	8.5%
(2)子ども対象の資料	50.5%	11.2%	0.5%	19.7%	18.1%
(3)地域・行政資料	29.3%	15.4%	0.5%	29.8%	25.0%
(4)視聴覚資料	31.4%	16.5%	13.3%	17.0%	21.8%
(5)図書館ホームページの使いやすさ	35.0%	29.3%	4.3%	15.4%	16.0%
(6)蔵書検索の使いやすさ	43.7%	22.9%	7.4%	10.6%	15.4%
(7)本の展示について	63.3%	20.2%	0.5%	4.3%	11.7%
(8)図書館のイベントについて	39.3%	27.1%	1.1%	16.5%	16.0%
(9)本の案内、調べものの相談について	47.9%	21.8%	2.1%	12.8%	15.4%
(10)企画展(びんてまりの館)について	43.0%	23.4%	1.1%	16.5%	16.0%
(11)職員の接遇について	75.1%	14.9%	0.5%	0.5%	9.0%

9. 総合的に、本日利用された図書館にどの程度満足していますか。

	秦荘図書館			愛知川図書館		
	回答数	構成比	(合算)	回答数	構成比	(合算)
満足	58	59.2%	93.9%	128	68.1%	99.0%
やや満足	34	34.7%		58	30.9%	
やや不満	2	2.0%	2.0%	1	0.5%	0.5%
不満	0	0.0%		0	0.0%	
無回答	4	4.1%	4.1%	1	0.5%	0.5%
計	98	100.0%	100%	188	100%	100%

10. 本日利用された図書館について、今後期待するサービスや、建物の設備、施設についてのご意見がございましたらご自由にご記入ください。(自由記述)

(秦荘図書館)

- ・インターネットの蔵書検索時、自分でタイトル名、分類等を入れた後検索結果一覧で、資料詳細を見た後いったん一覧へ戻るとエラーメッセージが出やすい。(戻るボタン使用時)
- ・返却口から本を入れる時、本が傷つかないか不安
- ・職員さんはいつも丁寧で安心して利用できています。本も、CD、DVD も豊富で、今までもこれからも利用させていた抱きたく思っています。今後ともどうぞよろしくお願いします。
- ・いつも楽しく利用させていただいています。こどもの絵本の展示も季節ごとにわくわくするみせかたをして下さり毎回来るのが楽しみです。職員の皆さんも親切できもちよく利用させてもらっています。ありがとうございます。
- ・ホームページを使いやすくしてほしい
- ・いつも丁寧に対応していただいて、親子ともども満足しています。ありがとうございます。
- ・絵本作家さんによる絵本ライブが大好きなので、また期待しております。
- ・もう少し遅い時間まで開けていただけるとありがたいです。
- ・利用するすべての人(子どもたちにも)ていねいに答えていただいてありがとうございます。
- ・職員の方がおすすめしてくださる本が、いつも子どもたちにぴったりで感謝しております。ゆっくりじっくり選書できるので、秦荘図書館が大好きです。
- ・DVD の充実、本屋、ネットランキング、おすすめ本の充実、親子で楽しめるイベントの開催。
- ・CD、DVD を充実させてほしいです。
- ・CD の種類を増やしてほしいです。マンガも増やしてほしいです。
- ・祭日等の休館を出来ればなくして頂きたい。休日に利用する事が多い為。
- ・いつもありがとう。皆様笑顔がステキで話しやすく親切です。帰りには一言声を掛けている。早く帰って本が楽しみでウキウキ。愛知川にない物が秦荘にある。秦荘にない物が愛知川にある。両方利用させていただいています。秦荘図書、愛知川図書アットホーム的で好きです。いつも本当にありがとうございます。
- ・今取り上げられていたり話題になっている映画などの原本など、新しい情報を取り上げてほしい。
- ・子どもも大人もたのしめる図書館だと思います。今後も秦荘図書館をこのまま存続してほしいと思います。

- ・いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。
- ・キーワード入力による図書の検索機能の充実をお願いしたいと思います。
- ・手芸の本の新しい物を入れてほしい。
- ・1. 館内でノートPC(持参)利用を許し、かつ電源利用を認めていただきたい。 2. WiFi 接続環境をぜひ整えて。 1も2も可能な図書館(公共)が増えています。デジタルの時代の図書館であってほしいです。
- ・いつも子供の本を中心に利用させて頂いております。探しやすく整とんをいつもして頂いてありがとうございます。
- ・子供の見る DVD の種類を増やしてほしい。特にディズニー、ジブリ。
- ・新しい本をふやしてほしいです。

#### (愛知川図書館)

- ・いつも読みたい本を、すぐ用意して下さりありがとうございます。愛荘町がうらやましいです。勤務先が変わっても、ふるさと納税で利用できるとのことなので、自分で車を運転できるうちは利用させてほしいと思っています。
- ・できる限り新しい CD・DVD などを揃えてほしいです
- ・”脳トレ問題集”が置いてあり、コロナで老人が集まりがなく家でゴロゴロしているが、この資料をおいてあるのを知り活用させてもらってます。ありがとうございます。
- ・いつも有意義に利用しています。ありがとうございます。
- ・看護関連の本が充実していてとてもありがたいです。国家試験に関する本なども置いて頂けるとうれしいです。
- ・気楽に立ち寄ることが出来る図書館で、それが何よりです。
- ・子供用の絵本で、おすすめ、新作など分かりやすくしてほしい。
- ・いつも親切にして下さってありがとうございます。
- ・八日市図書館のような、コーヒー等が飲めるコーナーがあるとすごく嬉しい。リサイクル本の販売が常時あってほしい。
- ・床を秦荘図書館のようにカーペットにしてほしい。自分のはいてきた靴を間違えると(ヒール等)カシコシと音がして自分の歩く音できんちょうする。同じように、他の人の歩く音も気になる。
- ・庭をもっと有効活用すればいいのではないか。何だかもったいない感じです。
- ・近くに、立派な自慢の図書館がありとても幸せです。時間を持て余す年になり、とても助かってます。読むばかりでなく、実践できるようになりたいな…
- ・子供の絵本を未就学児用に分けていただけたらうれしいです。
- ・コロナが落ち着いたら子供も参加できるイベントを増やしてほしいです。
- ・テーマで特集されているコーナーは楽しく拝見しています。
- ・もう少しマンガが増えてほしいです。
- ・両方とも便利に使用させてもらってます。読みたいなあと思う本も予約させてもらえるので本当に嬉しいです。通える限り利用させていただきたいと思ってます。
- ・イラスト系(画集)や設定資料集などがあるとうれしい。
- ・パソコンでの検索を利用したが、濁点の付け方が分からなかった。利用手引きみたいなものが貼ってあれば良かった。
- ・いつも気持ち良く利用させて頂いています。いつもありがとうございます。

- ・CDの新版増やして
  - ・シリーズ新刊本のチェックの為、すでに読んだ自分の記録を知りたい。(ネットまたは館内 PC にて)
  - ・子供が走ったり、大声を出したりしている時は、注意してほしい。
  - ・いつも快適に利用させていただいています。18:00 で閉館してしまうのが早いと感じる時もありますが人数を考えたらしかたないと思います。
  - ・職員さんに本を、さがしていただくなどのお声がけができる事を知らなかったなので、今後は「こんな本読みたいんだけど…」と声かけしたいと思います。よろしくお願いします。
  - ・愛知川図書館は本の冊数も多く新しい本も多いのでとても気持ちが良いです。雰囲気もくつろげます。他の市町に比べても誇れる財産だと思います。
  - ・雑誌がカウンターに置いてあるものが最近増えたので気軽に内容を見ることができなくなったなと感じています。以前のように、棚にあると気軽に見れるので助かります。小型家電の回収 BOX があるのが助かります。乾電池の回収もあると非常に助かります！
  - ・もう少し一つの種類の本を深めてほしい。
  - ・HP が他市と比べて使いにくい。不満あり。予約のレンラクはメールレンラクでもいいと思う。TEL はなしでもいい。今の時代 TEL しかないのは…。メールでいい。
  - ・時々、月曜日も開いたらいいなと思うことがあります。飲み物を飲める場所があると良いですね。
  - ・テレビでやっていた今まで借りた本を通帳に記帳してくれるサービスがあると面白い。
  - ・ホームページのトップはわかりましたが、検索画面やカレンダーは過去のままになっています。統一した方がいいかと思います。
  - ・雑誌についている付録が欲しいです。
  - ・他府県の市史、町史を増したサービスを望んでいます。気軽に何回でも電話で調べもの相談を気兼ねなく出来るサービスを望みます。
  - ・蔵書検索の濁点の入力が何度もタッチしないと入力できない、入力反応速度が遅いのを改善して欲しい。
- 見ていた雑誌が休刊になるのが残念。ホームページの雑誌一覧がなくなっていたと思う。載せてほしいです。雑誌が切り取られていることがあった。いつも利用してます！ありがとうございます。
- ・季節やニュースに応じた本を並べていてとても職員さんの意識を感じる。
  - ・いつもありがとうございます。
  - ・専門書希望 一般向けは情報が足りない 美術書と美術の雑誌 図鑑等取り寄せて欲しい→見に行けない展覧会をここでもみたいです。
  - ・ふるさと納税で利用させていただいています。彦根市の図書館ではない静寂でゆっくりできる空間です。コロナ禍で一時間程度しかいれないのですが残念です。何冊も借りられるので、良く利用しています。
  - ・今のままで十分です。
  - ・彦根市の図書館では CD の借りる枚数のきまりはないのに愛知川と秦荘は、何故 3 枚までになっているのか？不満である。
  - ・いつも職員さんが丁寧かつ静かにおだやかに対応して頂いてありがとうございます。落ち着いて本が選べたり、本が読めたりするこの図書館が大好きです。
  - ・とても落ち着いて閲覧でき、ゆっくりできる 書斎のようなコーナーがいくつもあり、ありがたい。

これからの町民のために活動してほしい。

- ・Coffee please!

- ・CD、DVD 等もう少し増やして欲しい。

- ・図書館の雰囲気に癒され元気をもらえる場所です。愛荘町民でよかったと思えます。

- ・子供の教育関係の本を増やしてほしい。

- ・いつも過ごしやすい雰囲気でとても気に入っております。ありがとうございます。

- ・DVD 子供向けのものを増やして欲しい。こびとずかんが見たい。

- ・とても、本が探しやすいので、子どもも読みたい本を積極的に探しています。今後もたくさん利用していきたいです。

- ・DVD を 3 枚借りられるようにしてほしい。

- ・新しいマンガを増やしてほしいです。

- ・各書棚に 1 カ所ずつ、小さなライトを付けていただくと文字を確かめたり、内容をチェックする時に見やすくなりますのでおねがいします。(年配者には、小さな文字が見つらいのです。)

- ・今はムリだと思うが、おしゃべり等も楽しめたりゆっくり過ごせる喫茶のスペースがあれば、利用してみたい。以前、八日市図書館の2F で、古い本なら読みながらコーヒーが飲めてびっくりしたし良かった。(やっている方もおばちゃん価格も安かったのでお店ではなさそうだった。くわしくなくてすいません。)

- ・できれば未就学児でも使用しやすいサイズのカート(本を選ぶ際に入れる)があると嬉しいです。今のサイズは、前が見えず棚にぶつけてしまうので…いつも絵本を選ぶのを楽しみにしています。

- ・愛荘町の図書館好きです。マンガや雑誌も沢山あって充実していると思います。以前、長谷川義史さんの絵本ライブに参加しましたが、また機会があれば作家さんのトークショーなどの企画があれば！！と思います。楽しみにしています。

- ・保育士をしていて毎週絵本を探しに来ているのですが、季節の絵本や年齢に合った絵本のオススメをピックアップしてもらえると新たな絵本により多く出会えるなと思います。まだ働いて半年なのですが実習のときや働いてからも”どんな絵本が良いだろう？”と悩むことが多いので、オススメがあると紹介していただけたら勉強になります。いつも見やすい環境作りありがとうございます。

- ・図書館内の検索端末の検索機能が弱い。あいまいなキーワードでもある程度ヒットしてほしい。今はかなり正確に入力しなければ出てこない。ホームページで探す場合も同様。ほしい本が見つけない。

愛荘町立秦荘図書館・愛知川図書館 利用者アンケートのお願い

本日はご来館ありがとうございます。今後の図書館運営に役立てるため、アンケートにご協力をお願いします。  
この調査は無記名です。調査結果は統計化し公表するほか、図書館運営の参考とさせていただきます。  
該当するものに○をつけてください。

1. 本日、この図書館までの交通手段

徒歩 自転車 自動車(自分で運転) 自動車(同乗) 愛のリタクシー その他( )

2. 本日、この図書館のおおよその滞在時間

30 分以内 30 分～1 時間 1 時間～2 時間 2 時間～3 時間 3 時間以上

3. 「愛知川図書館・愛知川びんてまりの館」のおおよその来館頻度

初めて来た ほぼ毎日 週に数回 週に 1 回 月に数回 数ヶ月に 1 回 年に数回 使わない

4. 「秦荘図書館」のおおよその来館頻度

初めて来た ほぼ毎日 週に数回 週に 1 回 月に数回 数ヶ月に 1 回 年に数回 使わない

5. 本日の来館目的(複数回答可)

(1)	借りた資料を返す	(9)	インターネットを利用する
(2)	本や雑誌(大人の資料)などを借りる	(10)	新聞記事索引等のデータベース を利用する
(3)	子どもの本や雑誌を借りる	(11)	古文書教室・おはなし会など 図書館の行事に参加する
(4)	CD や DVD などの視聴覚資料を借りる		
(5)	館内で、本や雑誌をよむ	(12)	友人や家族の付き添い
(6)	館内で、新聞をよむ	(13)	特に目的はない
(7)	館内で、DVD や CD を利用する	(14)	その他( )
(8)	調べものや、職員に調査の相談をする		

6. 図書館の下記のサービスや行事、図書館のコーナーについて、知っているもの・これまで利用したこと  
があるもの(複数回答可)。

項 目	知っている	利用したことがある
(1) 資料の予約・リクエスト		
(2) 職員に調べもの(レファレンス)や本の相談をする		
(3) インターネットの蔵書検索		
(4) インターネットでの本の予約		
(5) おはなしかい、おひざでだっこのおはなしかい		
(6) 古文書をよむ会		
(7) あたまいきいき音読教室(秦荘図書館)		
(8) 映画会・バリアフリー映画会		
(9) 夏休み工作教室などの不定期行事		
(10) データベース記事索引など(聞蔵・日経テレコム・ 国立国会図書館デジタル送信)		
(11) ほすびたな(健康医療情報の棚:秦荘図書館)		

項 目		知っている	利用したことがある
(12)	医療情報コーナー(愛知川図書館)		
(13)	えちはたな(郷土資料の棚:秦荘図書館)		
(14)	地域行政資料コーナー(愛知川図書館)		
(15)	ことことなコーナー(YA・マンガの棚:秦荘図書館)		
(16)	ことなコーナー(YA・マンガの棚:愛知川図書館)		

8.本日利用された図書館の、それぞれの満足度を評価してください。

・図書館の資料の豊富さについて

(1)	大人の資料	満足	やや満足	ふつう	やや不満	利用しない
(2)	子ども対象の資料	満足	やや満足	ふつう	やや不満	利用しない
(3)	地域・行政資料	満足	やや満足	ふつう	やや不満	利用しない
(4)	視聴覚資料(CD、DVD など)	満足	やや満足	ふつう	やや不満	利用しない

・その他について

(5)	図書館ホームページの使いやすさ	満足	やや満足	ふつう	やや不満	利用しない
(6)	蔵書検索の使いやすさ	満足	やや満足	ふつう	やや不満	利用しない
(7)	本の展示について	満足	やや満足	ふつう	やや不満	利用しない
(8)	図書館のイベントについて	満足	やや満足	ふつう	やや不満	利用しない
(9)	本の案内、調べもの相談について	満足	やや満足	ふつう	やや不満	利用しない
(10)	企画展(びんてまりの館)について	満足	やや満足	ふつう	やや不満	利用しない
(11)	職員の接遇について	満足	やや満足	ふつう	やや不満	利用しない

9. 総合的に、本日利用された図書館にどの程度満足していますか。

満足      やや満足      やや不満      不満

10.本日利用された図書館について、今後期待するサービスや、建物の設備、施設についてのご意見がございましたらご自由にご記入ください。

年齢 : 10代   20代   30代   40代   50代   60代   70代   80代以上

住所 : 愛荘町内(字名: )   愛荘町以外(市町名: )

ご協力ありがとうございました。

アンケート回収箱は、アンケート記入機のほか、図書館カウンターにあります。