

愛荘町立秦荘図書館・愛知川図書館 令和3年度(2021年度)利用者アンケート結果<概要>

(1)アンケート実施日

秦荘図書館 令和3年(2021年)11月6日(土)~11月10日(水)

愛知川図書館 平成33年(2021年)11月10日(水)~11月14日(日)

(2)アンケート配布方法、回収方法

図書館入口および図書館カウンターで配布。図書館入口および図書館カウンターに回収箱を設置。

(3)配布枚数、回収枚数、回収率

・秦荘図書館 配布枚数 105 枚、回収枚数 98 枚(回収率 93.3%)

・愛知川図書館 配布枚数 258 枚、回収枚数 188 枚(回収率 72.9%)

(4)アンケート結果概要

・来館者住所 秦荘図書館 愛荘町内 75(76.5%)、愛荘町以外・無回答 23(23.5%)
愛知川図書館 愛荘町内 113(60.1%)、愛荘町以外・無回答 75(39.9%)

・本日の来館目的(複数回答可・上位3件)

1位 「本や雑誌(大人)を借りる」(秦荘 77(33.8%)／愛知川 148(36.6%))

2位 「借りた資料を返す」(秦荘 61(26.8%)／愛知川 96(23.8%))

3位 「子どもの本や雑誌を借りる」(秦荘 41(18%)／愛知川 69(17.1%))

・図書館の下記のサービスや行事、図書館のコーナーについて、知っているもの・これまで利用したこと
があるもの(複数回答可)

(知っている、利用したことがある 上位3位)

1位 (秦荘・愛知川)「資料の予約・リクエスト」(秦荘 66.3%、愛知川 75.0%)

2位 (秦荘・愛知川)「インターネットの蔵書検索」(秦荘 61.2%、愛知川 69.1%)

3位 (秦荘)「おはなしかい、おひざでだっこのおはなしかい」(65.3%)

(愛知川)「職員に調べもの(レファレンス)や本の相談をする」(58.0%)

(無回答(知らない) 上位3位)

1位 (秦荘・愛知川)「データベース記事索引など」(秦荘 86.7%、愛知川 88.3%)

2位 (秦荘)「医療情報コーナー(愛知川図書館)」(81.6%)

(愛知川)「ほすぴたな(健康医療情報の棚:秦荘図書館)」(87.2%)

3位 (秦荘)「えちはたな(郷土資料の棚:秦荘図書館)」(78.6%)

(愛知川)「医療情報コーナー(愛知川図書館)」(85.6%)

・本日利用された図書館の、総合的な満足度

・満足、やや満足 秦荘 92(93.9%)、愛知川 186(99.0%)

・やや不満、不満 秦荘 2(2.0%)、愛知川 1(0.5%)

・無回答 秦荘 4(4.1%)、愛知川 1(0.5%)