よくある質問と回答(FAQ)では、電子入札等システムに寄せられる質問と回答を掲載しております。 本ファイルはPDFファイルとなっておりますので、良くある質問と回答(FAQ)の質問事項を 検索するための手順を以下に記載します。

※PDFファイルを御覧になるためには、Adobe社のソフト・Adobe Reader(無償)が必要です。 インストールが必要な場合は、以下Adobe社のホームページからダウンロードをお願いします。 http://www.adobe.co.jp/products/acrobat/readstep2.html

■PDFファイル内で文字列を検索する方法

1. PDFファイル(本ファイル)を開きます。

2. 画面左上部の[編集]⇒[簡易検索]を左クリックします。



3. 画面右上部に、検索ボックスが表示されます。



4. テキストボックスに検索したい言葉を入力し、[右矢印]ボタンを左クリックします。



5. 検索結果がある場合、カーソルが検索結果の場所に表示されます。



																電子入札ASP	FAQ		続けて[左矢印]のオ	メタンを左クリッ 結果の場所に
	事質	前間		操	作関	連		I	ラー										カーソルが表示され	ます。
NO	業務関連	環境設定	利用者登録	電子入札	検証機能	情報公開	認証局	システム	アプレット			質問·:	現象				同体			
1	0							1000		電子、しれシステ. まわれいですか	ムを使 ?	用する	パソコン	は他業務と	兼用でか	他業務との競合により 用機」の準備をお願い	<u>ا</u> –۷	し 注釈	EL BO	
2	0									国土交通省の電 電子入札ASPの	子入有電子)	札システ 入札シス	ムを使用 テムの何	月している/ 使用はでき	ペソコンで ますか?	国土交通省電子入札: java.policyの設定を追 できます。	システム	.	○ ごあれば電子入札ASPの ステムを使用することが	
3	0									国土交通省の電 利用できますか?	子入 ?	札システ	ムで利用	用している」の	こカードは	ご利用のICカードの認 なお、ご利用いただける ます。	5場合でも、利用者登録	は各発注機関	ニ対して行なう必要があり	

	事件	前日		操作	関連			Ţ	>—				
NO	業務関連	環境設定	利司 電 子入札	検証機能	質問回答	情報公開	認証局	システム	アプレット	質問·現象	回答	備考	FAQ登録日
1	0									電子入札システムを使用するパソコンは他業務と兼用でか まわないですか?	他業務との競合により応札時刻に間に合わない等の問題が発生します。できるだけ「専 用機」の準備をお願いします。		2013/9/30
2	0									国土交通省の電子入札システムを使用しているパソコンで 電子入札ASPの電子入札システムの使用はできますか?	国土交通省電子入札システムが問題なく動作しているパソコンであれば電子入札ASP のjava.policyの設定を追加するだけで電子入札ASPの電子入札システムを使用すること ができます。		2013/9/30
3	0									国土交通省の電子入札システムで利用しているICカード は利用できますか?	ご利用のICカードの認証局にお問い合わせください。 なお、ご利用いただける場合でも、利用者登録は各発注機関に対して行なう必要があり ます。		2013/9/30
4	0									電子入札システムは何分でタイムアウトになりますか?	最後にサーバーと通信してから10分でタイムアウトになります。		2013/9/30
5	0									作業中に稼働時間を過ぎた場合はどうなりますか?	システム稼動時間を過ぎると予告なくシステムを停止する場合があります。時間前に作 業を完了するようにして下さい。		2013/9/30
6	0									指名通知書発行のお知らせはメール以外の手段(電話や FAX)で通知する事はありますか?	連絡方法はメールのみとなります。電話・FAX等で通知することはありません。		2013/9/30
7	0	C	0 0							ICカードは、誰の名義で利用者登録すれば良いですか?	代表者もしくは入札の権限を委任された人物の名義のICカードで利用者登録します。		2013/9/30
8		0								電子入札システムを利用するためには何が必要ですか?	電子入札システムをご利用いただくには、以下の機器等が必要です。 ①パソコン ②インターネット接続環境(HTTP、HTTPS、SMTP、LDAP通信が可能なこと) ③電子証明書(ICカード) ④ICカードリーダ/ライタ ⑤コアシステムインストール用の関連ソフト		2013/9/30
9		0								インターネット接続環境とは具体的にどのような通信がで きればよいのですか?	以下の通信プロトコルが利用可能である必要があります。 インターネットサービスプロバイダー(ISP)または社内のシステム管理者にご確認くださ い。 ・HTTP : Hypertext Transfer Protocol (WWW) ・HTTPS : Hypertext Transfer Protocol Security (SSL) ・SMTP : Simple Mail Transfer Protocol (電子メール) ・LDAP : Lightweight Directory Access Protocol 【注】社内LANを使用する場合、社内のファイアーウォールが上記通信プロトコルの通過 を許可しているかご確認ください。		2013/9/30

	事	前間		操作	関連	L		1	ニラー				
NO	業務関連	環境設定	利用者登録 日子入札	検証機能	質問回答	情報公開	認証局	シスラム	ノノテムト	質問・現象	回答	備考	FAQ登録日
10		0								用意するパソコンの要件を教えてください。	 電子入札ASPIこて使用するパソコンのスペックは以下のとおりです。 ・ソフトウェア条件に示すOSが動作するPC/AT互換機 ・1024×768ドット(XGA)以上 ・ICカードリーダライタが接続できること OSIこ Windows XP32(32bit版)を使用する場合 ・CPU:PentiumII800MH2同等以上(1.2GHz以上推奨) ・搭載メモリ:256MB以上(512MB以上推奨) ・HDD:1ドライブの空きが、500MB以上の空き容量 OSIこ Windows Vista(32bit版)または Windows 7(32bit版、64bit版)を使用する場合 ・CPU:Core Duo 1.6GHz 同等以上推奨 ・搭載メモリ:1.0GB以上推奨 ・HDD:1ドライブの空きが、1.0GB以上の空き容量 ・グラフィックプロセッサ(VRAM128MB以上) 推奨 なお、ここに示したスペックは推奨環境の最低ラインであり、可能であればこれ以上のスペックを持つ機器類を準備するようにしてください。 また、ICカードリーダライタについては、コア対応認証局側で準備するものですので、この製品の要件によっては、コアシステムを利用する場合のハードウェア条件が変更される場合があります。 		2013/9/30
11		0								クライアントパソコンのOSは何がいいですか?	電子入札ASPIこて動作確認済のOSは以下のとおりです。 ・Windows XP Professional SP3(32bit版) ・Windows Vista Business SP1または SP2(32bit版) ・Windows 7 Professional(32bit版、64bit版) ※XP Home Edition.Vista Home Premium, Vista Home Basic、7 Home Premiumおよび、 上記OSのうち、Windows 7を除く64bit版については動作保証はいたしません。 ※認証局や発注機関により対応OSが異なる場合があります。ICカードを取得した認証 局、および他にご利用される発注機関に確認してください。		2013/9/30
12		0								電子入札が動作するブラウザは何がありますか?	電子入札ASPにて使用できるブラウザは以下の4種類です。 Internet Explorer 6 SP3 Internet Explorer 7 Internet Explorer 8 Internet Explorer 9 ※認証局や発注機関により対応ブラウザが異なる場合があります。ICカードを取得した 認証局、および他にご利用される発注機関に確認してください。		2013/9/30
13		0								電子入札システムの利用にあたり注意事項はあります か?	以下の内容を確認・設定してください。 ①Windowsユーザ名が2バイト文字(日本語等)でないこと。 ②Windowsドメイン名が2バイト文字(日本語等)でないこと。 ③Javaインストール時のユーザ名が2バイト文字(日本語等)でないこと。 ④Javaインストールルのユーザ名が2バイト文字(日本語等)でないこと。 ④JavaインストールルをAdministrators権限を持つユーザで行うこと。 ④YahooやGoogle等のツールバーを使用してる場合、当該ツールバーの ポップアップブロック機能を解除していること。 ⑤java.policyが正確に設定されていること。 ⑥ブラウザのポップアップブロック機能を解除していること。 ⑦信頼済みサイトに電子入札システムのサイトが登録されていること。 また、Internet Explorer 8または9をご利用の場合、以下の設定が必要となります。 ⑨互換表示設定がされていること。	①信頼済みサイトの設定	2013/9/30

	事	前間		操作	ド関連			エラ	;				
NO	業務関連	環境設定	利用者登録	検証機能	質問回答	情報公開	認証局	システム	アプレット	質問·現象	回答	備考	FAQ登録日
14		0								java.policyとは何ですか?	電子入札システムのプログラムをクライアントマシンにダウンロードするための設定で す。この設定を行わないと電子入札システムを使用することができませんのでご注意くだ さい。		2013/9/30
15		0	00		0			0		画面上部中央に日付・時間が表示されません。(日付・時 間の表示部分が、読込み中のまま、灰色のまま、X(赤色) など)	①java.policyが正確に設定されていない可能性があります。登録したURLを確認ください。 ②javaのバージョンに適した入り口から入っていない可能性があります。バージョンを確認してログインしなおしてください。	②Javaバージョン確認	2013/9/30
16			0 0	0	0					ページを開く時に「セキュリティの警告」が表示されます。	「はい」を選択してください。 (Inrernet Explorer8の場合は質問方法が変更されています。「いいえ」を選択してくださ い。)		2013/9/30
17			0 0	0	0					「Javaアプレット読み込み中」のまま時刻表示されません。	「Javaアプレット読み込み中」が出ている間は正常に動作していますので、時刻が表示されるまでお待ちください。時刻が表示される前に操作すると、画面が固まる場合があります。		2013/9/30
18			0 0)					0	PIN番号を入力後、赤字で「ログインに失敗しました。IC カードを確認してください。」というメッセージが表示されま す。	利用者登録を行なっていない場合に表示されるメッセージです。利用者登録を行なってく ださい。		2013/9/30
19			0							10カードが利用者登録されているかを確認するにはどうすれば良いですか?	利用者登録で「登録」をクリックすると確認できます。「挿入されているICカードの利用者 はすでに登録されています。」と表示された場合は、既に登録されたICカードとなります。		2013/9/30
20			0					0		利用者登録メニューで「業者番号」「商号又は名称」「ユー ザID」「パスワード」を入力したが検索されません。	入力した「業者番号」「商号又は名称」「ユーザID」「パスワード」が発注機関にて管理す る情報と異なっている為発生しています。もう一度入力した内容を確認してください。 内容に間違いがないのに先に進めない場合は資格登録を実施した発注機関にお問い 合わせください。		2013/9/30
21			0							利用者登録で「ICカード更新」ボタンがあります。これはど の様な機能でしょうか。	ICカードに登録済みの情報を新しいICカードに引き継ぐ機能です。ICカードの有効期限 切れが間近となった際等にご利用ください。		2013/9/30
22			0							「ICカード更新」機能で旧カードの情報を新カードに書き換えた場合、企業IDは変わりますか。	「ICカード更新」をご使用された場合、企業IDは変わりません。旧カードの企業IDが新 カードの企業IDとして登録されますので、旧カードで参加中の案件にも、引き続き新カー ドでご参加頂けます。		2013/9/30
23			0							ICカード更新後に旧カードは利用できますか?	更新後、旧カードは有効期限内であっても利用不可能となります。		2013/9/30
24			0							ICカードを更新した場合、新ICカードでログインし、旧カード で参加した案件の情報を確認できますか?	確認できます。 ICカード更新の有無に関わらず、同一企業ならどのICカードでも過去の案件情報を確認 することができます。		2013/9/30
25			00							ICカード更新を行った場合、実施途中の案件に引き続き参 加出来ますか?	システム上は引き続きの参加が可能ですが、入札参加中のICカードの切り替えという行 為が運用上認められていない場合がありますので、更新前にあらかじめ発注機関にご 相談ください。		2013/9/30
26			0							利用者登録を実施しましたが、企業IDや登録した内容を再 確認するにはどうしたらいいですか。	利用者登録メニューの「変更」から確認することができます。		2013/9/30
27			0 0)				0		利用者登録の利用者登録画面で「ASCII文字を入力して下 さい。」というエラーが出ました。ASCII文字とは何ですか。	ASCII文字とは半角英数字のことです。		2013/9/30

	事前 質問		操作	F関連	<u>I</u>		T	>				
NO	業 環 境 設 定	利用者登録	電子 一機証機能	質問回答	情報公開	認証局	システム	アプレット	質問·現象	回答	備考	FAQ登録日
28		0							利用者登録の登録(変更)内容確認画面にある、証明書シ リアル番号とは何ですか。	証明書シリアル番号は認証局によって採番された番号である為、電子入札システムでは 使用しません。証明書発行者、証明書有効期限もICカードに対する情報ですので、詳細 はご利用の認証局にお問い合わせ下さい。		2013/9/30
29		0							利用者登録時、登録完了画面を印刷し忘れてしまいまし た。どうしたらいいですか。	登録完了画面の代わりに、利用者登録の変更内容確認画面を印刷してください。利用 者登録メニュー画面にて「変更」ボタンを押下し、利用者変更画面を表示します。次に、 画面下部にある「入力内容確認」ボタンをクリックし、変更内容確認画面を表示します。 画面下部にある「印刷」ボタンをクリックすると別ブラウザで変更内容確認画面が表示さ れますので、ブラウザの印刷機能で画面を印刷して下さい。		2013/9/30
30		0							企業情報の代表電話番号・代表FAX番号・部署名の変更 はできますか?	利用者登録「変更」ボタンより変更できます。		2013/9/30
31		0							利用者登録の企業情報の部署名には何を入力しますか?	代表者の部署もしくは代表となる部署を入力します。部署がない場合は、企業名を入力 してください。		2013/9/30
32		0							利用者登録において、部署名より下の項目には何を入力 するのですか。	部署名、商号(連絡先名称)、連絡先氏名、連絡先郵便番号、連絡先住所、連絡先電話 番号、連絡先FAX番号、連絡先メールアドレスの欄には、電子入札をご担当される方の 情報を入力してください。		2013/9/30
33		0							利用者登録にて複数のメールアドレスを登録することは出 来ますか。	連絡先メールアドレスは1つしか登録出来ません。		2013/9/30
34		0							代表窓口とはなんですか?	指名競争の場合、登録した代表窓口に対して指名通知発行メールが送付されますの で、登録の際は各企業様の内部で代表窓口の決定をお願いします。ICカードを複数枚 登録する場合、一番最初に登録したカードで代表窓口情報を入力(編集)することができ ます。		2013/9/30
35		0							代表者窓口情報の変更はできますか?	可能です。 ICカードが複数ある場合、どのカードでも変更可能です。		2013/9/30
36		0							複数のICカードで利用者登録を行ったところ、すべて同じ 企業IDで登録されましたが問題ないですか?	問題ありません。企業IDは、一企業につきひとつ発行されます。 複数枚ICカードを持っている場合でも企業IDは同じです。		2013/9/30
37		0							利用者登録の代表者窓口情報はどの支社に設定すれば いいですか?	指名通知のお知らせメールは、代表窓口の連絡先メールアドレス宛にのみ送付されます。 す。 どの支社にも連絡をする事ができる本社又は支社の情報を設定してください。		2013/9/30
38		0							国土交通省を利用しているのですが、ICカードは機関ごと に更新するのですか?	ICカード更新は利用者登録を行なっている発注機関毎に実施してください。		2013/9/30
39		0							企業代表者変更のため、「参加資格申請書変更届(例)」を 提出したが、電子入札システムの利用者登録画面で変更 されていません。	企業代表者変更の手続きが完了していも、電子入札システムへの変更がまだ反映して いない場合があります。 発注機関に状況を確認してください。		2013/9/30
40		0							2枚目以降のICカードの利用者登録時に、代表窓口情報 は変更できませんか?	2枚目以降のICカードの利用者登録完了後に、利用者登録「変更」より変更して下さい。		2013/9/30
41		0							指名通知書発行メール以降、入札に参加するICカードは、 どのタイミングで決定されますか?	「通常型指名競争入札」の場合は、受領確認書、「随意契約」の場合は、提出意思確認 書を提出するタイミングで決定され、以降は提出時に使用したICカードで入札業務を行 います。		2013/9/30
42		0							複数のICカードを利用者登録できますか?	システム上は複数のICカードを利用者登録することができます。		2013/9/30

	事	前間		操作	関連			エラ	; —				
NO	業務関連	環境設定	司月 皆子入札	検証機能	質問回答	情報公開	認証局	システム	アプレット	質問·現象	回答	備考	FAQ登録日
43		C	D							ICカード取得者が複数の場合、受領確認書はどのICカード からでも提出可能ですか?	提出可能です。一度提出すると、そのICカードが(案件に参加するとして)認識されるため、案件が終了するまで原則として変更できません。 なお、同一案件に対し、同一業者が故意に複数のICカードを使用したと認められる場合 は、入札の取消等の措置を行うことがありますので、誤って受領確認書等を発行したと きはあらかじめ発注者に連絡して下さい。		2013/9/30
44			0							「指名通知書が発行されました・・・」というメールが届きまし たが、違うICカードで案件に参加できますか?	代表窓口には指名通知書発行メールが送付されるだけで、入札への参加は他のICカー ドで実施することができます。他のICカードで参加した場合は以降の連絡メールはその ICカードで登録したメールアドレス宛に送付されます。		2013/9/30
45			0							通常型指名競争入札方式における指名通知書発行メール 以降、案件に関するメールはどこに送付されますか?	案件に参加するICカードの連絡先メールアドレス宛に送付されます。 利用者登録画面にてご確認下さい。 指名通知書発行メール:「代表窓口情報」の連絡先メールアドレス 上記以降:「ICカード利用部署情報」の連絡先メールアドレス 尚、連絡先メールアドレスは案件毎に変更することができます。変更する場合は企業プ ロパティ画面をご利用ください。		2013/9/30
46			0							企業IDとは何ですか?	企業IDとは、16桁の番号で、利用者登録完了の証として業者単位に採番される電子入 札ASP固有の番号です。		2013/9/30
47		C							0	PIN番号入力後、以下のアプレットエラーが表示されます。 「署名検証が失敗しました。」 「署名検証が行なわれませんでした。」	 ①初回 一時的な不具合である場合があります。30分ほど経ってからもう一度実行してみて下さい。 ②再現性あり ICカードのログイン設定ができていない可能性があります。ログイン設定を実施してください。 (ログイン設定に関する不明点は各認証局にお問い合わせ下さい。) ③再現性があり②が完了している場合 インターネットでプロキシサーバを用いて接続している場合は、認証局発行説明書を参照してロキシサーバ設定を行って下さい。プロキシサーバの使用有無等についてはシストム 		2013/9/30
48		C	0						0	PIN番号入力後、以下のアプレットエラーが表示されます。 「APPLET-ERROR-01400205-10048」 「APPLET-ERROR-01400209-19999」 「APPLET-CRITICAL-00103304-19999」	ポップアップブロックが原因と想定されます。 信頼済みサイトの設定を行い、ポップアップブロックを解除してください。 各種ツールバー(Google,MSN,Yahoo! ツールバー等)をインストールしている場合には、 それぞれポップアップブロックを解除してください。	①信頼済みサイトの設定	2013/9/30
49		C	0 0						0	PIN番号入力後、以下のアプレットエラーが表示されます。 「APPLET-CRITICAL-00103404-19999」 「APPLET-CRITICAL-00103804-19999」 「APPLET-CRITICAL-00102202-19999」	①不正なキャッシュがシステムに残っていることが考えられます。 キャッシュのクリアをお願いいたします。 ②Javaポリシーの設定ができているか確認してください。 Javaポリシーの確認・設定方法に関してはICカードを購入した認証局にお問い合わせく ださい。	③IEキャッシュクリア手順 ④JARキャッシュクリア手順	2013/9/30
50		C	0						0	PIN番号入力後、以下のアプレットエラーが表示されます。 「APPLET-ERROR-00103101-03001」 「APPLET-CRITICAL-00101901-03002」 「APPLET-CRITICAL-00103101-03002」 「APPLET-CRITICAL-00103501-03001」 「APPLET-CRITICAL-00103501-03002」	①ICカードがリーダに正しく差し込まれているか確認してください。 ②ICカードリーダを接続したままPCを再起動し再度ご確認ください。 ③PIN番号の入力に間違いがないか確認してください。 ④ICカード関連ソフトウェアのインストール不備が考えられますので、ICカードを購入した 認証局までお問い合わせください。		2013/9/30
51		C	0						0	PIN番号入力後、以下のアプレットエラーが表示されます。 「APPLET-CRITICAL-00101902-19999」	認証局提供の設定ツールによるJavaポリシーの設定をしていませんので、設定を行って ください。 Javaポリシーの設定確認・設定方法に関してはICカードを購入した認証局にお問い合わ せください。		2013/9/30

	事前 質問		操	作関連	L		1	ラ—				
NO	業務関連	利用者登録	電子入札	資 間 回 答	情報公開	認証局	システム	アプレット	質問·現象	回答	備考	FAQ登録日
52		0	0					0	入札書送信時、以下のアプレットエラーが表示されます。 「APPLET-ERROR-01101301-10016」	入札書に内訳書が添付されていないためのエラーです。 調達案件によっては、応札時に内訳書の添付が必須となっているものがあります。		2013/9/30
53		0	0					0	PIN番号入力後、以下のアプレットエラーが表示されます。 「ログインに失敗しました」	①PIN番号の入力に間違いがないか確認してください。 ②ICカードがリーダに正しく差し込まれているか確認してください。 ③ICカードリーダを接続したままPCを再起動し再度ご確認ください。 ④ICカード関連ソフトウェアのインストール不備が考えられますので、ICカードを購入した 認証局までお問い合わせください。		2013/9/30
54		0	0					0	PIN番号入力後、以下のアプレットエラーが表示されます。 「デバイスが使用できません。」	①ICカードがリーダに正しく差し込まれているか確認してください。 ②ICカードリーダを接続したままPCを再起動し再度ご確認ください。 ③ICカード関連ソフトウェアのインストール不備がある、またはICカードがロックされてい る可能性が考えられます。ICカードを購入した認証局までお問い合わせください。		2013/9/30
55		0	0					0	PIN番号入力後、以下のアプレットエラーが表示されます。 「ログインエラー」	不正なキャッシュがシステムに残っていることが考えられます。 キャッシュのクリアをお願いいたします。	③IEキャッシュクリア手順 ④JARキャッシュクリア手順	2013/9/30
56		0	0					0	「ISO Exceptionアプレットインストールの中止」画面が表示 される。その後、登録をクリックしても画面は変わらない。	以下を確認してください。 ①Windowsユーザ名が2バイト文字(日本語等)でないこと。 ②Windowsドメイン名が2パイト文字(日本語等)でないこと。 ③Javaインストール時のユーザ名が2パイト文字(日本語等)でないこと。 ④JavaインストールをAdministrators権限を持つユーザで行うこと。 上記に該当する場合、電子入札ソフトウェアの再インストールが必要になる場合があり ます。電子入札対応システムのインストールに関してはICカードを購入した認証局にお 問い合わせください。		2013/9/30
57		0	0					0	「乱数署名が正しく行われませんでした。」とエラーメッセー ジが表示される。	不正なキャッシュがシステムに残っていることが考えられます。 キャッシュのクリアをお願いいたします。	③IEキャッシュクリア手順 ③JARキャッシュクリア手順	2013/9/30
58		0	0					0	FAQ一覧に記載のないアプレットエラーが表示されます。	アプレットエラーに表示されているメッセージをお教え願います。また、何時何分頃どのような作業で発生したかをお教え願います。 またブラウザがエラー発生時の状態を保持していましたらjavaConsoleの取得をお願い いたします。	⑤javaConsoleの取得手順	2013/9/30
59			0				0		添付ファイルを追加し送信しようとするが送信できません。 提出内容確認ボタンを押すと以下のアプレットエラーが表 示されます。 「APPLET-ERROR-01101602-10020」 「指定された添付資料が見つかりません。」	①添付するファイルがネットワーク上の共有フォルダ、またはフロッピーディスク等の外 部メディアに保存されているとうまくいかないことがあります。ファイルを一度デスクトップ 等に保存してから再度ファイル添付を実行してください。 ②信頼済みサイトの設定が正しく設定されていない可能性があります。未設定であれば 設定して頂き、設定済みの場合でも再度設定内容を確認してください。	①信頼済みサイトの設定	2013/9/30
60			0				0		画面が止まってしまいます。	①初回 一時的な不具合である可能性があります。 開いているブラウザを一度全て終了し、同様の操作を再度行ってください。 ②再現性がある。 お手数ですがjavaConsoleの情報をテキストエディタ等にコピーしてeメールでヘルプ デスクに送付願います。原因を調査後連絡いたします。	⑤javaConsoleの取得手順	2013/9/30
61			0						調達案件一覧にある「企業プロパティ」とはどんな機能です か。	参加中の案件に対して連絡先情報を変更する機能です。企業プロパティにて情報の変 更を行っても、利用者登録の内容は変更されません。また、企業プロパティにて情報を 変更しても「変更完了のお知らせ」メールは届きません。		2013/9/30
62			0						案件概要にて「内訳書無し」とされている案件の場合、内 訳書欄にファイルを添付せずに、入札書を提出することが 出来るのですか。	発注者が「内訳書無し」として登録した案件の入札書には内訳書添付欄が設けられませんので、ファイルを添付する必要がありません。入札書に内訳書添付欄がある場合は何らかのファイルを添付しないと入札書を提出することが出来ません。		2013/9/30
		_,,	ı						-	7	 電子入札サ-	ービス FAQ

	事	前間		操作	関連			エラ	;—				
NO	業務関連	環境設定	利用 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一	検証機能	質問回答	情報公開	認証局	システム	アプレット	質問·現象	回答	備考	FAQ登録日
63			0							各通知書の表示は出来るのですが、印刷ボタンや保存ボ タンを押下しても画面が変わりません。	原因として、ハードディスクの空き容量が少ない事が考えられます。ハードディスクの空 き容量は500MB以上ご用意下さい。		2013/9/30
64			0							技術資料を再提出することは出来ますか。	技術資料受付票の到着前であれば、再提出を希望する旨を発注者に連絡して下さい。 発注者に再提出を許可された場合は調達案件一覧にある「競争参加資格確認申請書/ 参加表明書/技術資料」の「再提出」欄に再提出ボタンが表示され、技術資料を再提出 することが出来るようになります。技術資料受付票が到着した後には電子入札システム 上での再提出が出来ませんので、その際は発注機関にご相談下さい。		2013/9/30
65			0							受付票や通知書が到着すると「受付票(通知書)到着のお 知らせ」メールが届きますが、このメールはだれがしている のですか。	「受付票(通知書)到着のお知らせ」メールは、電子入札システムが発注機関に代わり自 動的に送信しています。		2013/9/30
66			0							技術資料や参加表明書など、ファイルを添付する書類があ りますが、ファイルの内容はどのように作成すればいいで すか。	添付するファイルの内容につきましては入札説明書をご確認下さい。なお、入札説明書 のご不明な点は、発注機関担当者にお問い合わせ下さい。		2013/9/30
67			0							落札結果はメールで届くのでしょうか。	落札結果は電子入札システム上で発行される「落札者決定通知書」にてご確認下さい。 「落札者決定通知書」が到着すると同時に「落札者決定通知書到着のお知らせ」メール をお届け致します(メールには落札結果は記載されておりません)。		2013/9/30
68			0							案件に参加している途中で、別のICカードに変更すること は出来ますか。	電子入札システムでは、同一業者に複数枚のICカードが登録されている場合に、任意案件について途中でICカードを変更することが可能ですが、登録済み業者情報については 更新されないことから「企業プロパティ」にて案件に対する登録情報を変更することが必 要となります。 また、ICカードの内容が異なる場合には入札の取消等の措置が行われることがあります のであらかじめ発注者に連絡してください。		2013/9/30
69			0							通常指名競争入札にて、指名通知書が発行されたかどう かはどのように確認すればいいですか。	指名通知書が発行されると、その旨をお知らせするメールが自動送信されますので、指 名を受けた方はメールにて通知書の到着を知ることが出来ます。 指名通知のメールは利用者登録時に代表窓口として登録したメールアドレスに通知され ます。		2013/9/30
70			0							入札書に入力した金額が、右側の表示欄に表示されません。	日本語入力システムONの状態で金額を入力した場合にこの様な現象が起こります。日 本語入力システムをOFFにし、半角数字を直接入力にて金額を入力して頂くと表示欄に 金額が表示されます。		2013/9/30
71			0							開札時間が遅れている場合等はどこを確認すれば良いで すか?	工事/コンサルの場合、電子入札システムの「入札状況一覧」に該当案件を表示し、 「状況」表示ボタンをクリックして下さい。発注者から提供された情報は、「作業状況確認」 画面にて確認することができます。「作業状況確認」画面の作業状況に、「○月○日×時 ×分現在、~により開札を一時間遅らせます」というような案内が表示されます。		2013/9/30
72			0							自分のパソコンと電子入札システムの時間がずれていま すが、入札書等の提出はどちらの時間に合わせれば良い ですか?	電子入札システムサーバ上の時間を基準として、全ての受付開始や締切等が設定され ていますので、電子入札システム画面上部中央の時刻が電子入札での標準時刻となり ます。 ご自分のパソコン等の時間が受付時間内だったとしても、電子入札システムの時間が過 ぎていた場合は、入札書等が受理されませんので、余裕をもって提出処理をお願いしま す。		2013/9/30
73			0							最低入札額が複数の業者で同額になった場合はどのよう に落札者が決定されるのでしょうか? 紙入札では、入札 会場にてくじ引きにより決定されていますが、電子入札でも 対応できるのでしょうか?	落札となる価格を複数の者が入札した場合は、紙入札と同様にくじで落札者を決めま す。入札書提出時に電子くじ番号(3桁数字)を登録し、その数字等を元にくじ引きが行わ れます。		2013/9/30

	事前 質問			操作	関連			エラ) —				
NO	業務関連	東 竟没定	11日子 入札	検証機能	質問回答	情報公開	認証局	システム	アプレット	質問·現象	回答	備考	FAQ登録日
74			0							入札書を提出する画面のくじ番号とはなんですか?	電子入札システムでは,落札候補者が複数いた場合,電子くじにより決定します。 このくじを行うときに用いる受注者が入力する任意の数値のことを言います。		2013/9/30
75			0							くじ番号欄には何を入れればよいのですか?	くじ番号欄には, 任意の3桁の数字を入力してください。(例:000 001 123)		2013/9/30
76			0							入札書の金額を間違えました。修正して再提出はできます か?	入札書の再提出及び提出後の入札金額の確認は不可能となります。入札額の間違い には十分にご注意ください。		2013/9/30
77			0							公示されている案件内容に不明点があります。	各案件についてのご質問は該当する案件の発注機関担当者にお問い合わせください。		2013/9/30
78			0							PIN番号とは何ですか?	コアシステム対応の認証局が、ICカード購入の際にICカード毎に発行する暗証番号です。		2013/9/30
79			0							競争参加資格確認申請書を提出した事を確認する方法は ありますか?	にいるちにういてこ不明点がのる場合は、にカートを購入した認証局までお向いらわせ 提出された場合は、調達案件一覧の競争参加資格確認申請書のボタンが「提出」から 「表示」に変わります。 また提出前や、正常に提出されていないと「提出」のままとなります。		2013/9/30
80			0							技術資料作成フォームの提出元欄には誰が表示されます か?	提出元欄には、「企業の代表者名」が表示されます。 問い合わせ先情報にICカード利用者情報が表示されます。		2013/9/30
81			0							入札書を提出する際に内訳書の内容を確認できますか?	入札書提出時の作成画面および提出内容確認画面では内訳書の内容を確認できません。提出前に添付内容をよくご確認ください。		2013/9/30
82			0							入札書が正常に提出された事を確認するにはどうしたら良 いですか?	入札書提出後、入札書受付票が自動発行されます。電子入札システムメニューの「入札 状況一覧→入札/見積/辞退届受付表欄」に「入札書受付票表示」ボタンが表示されてい れば提出されています。		2013/9/30
83						0				発注図書をダウンロードしましたが, ファイルの中身が見ら れません。	発注図書は圧縮ファイルで保存されている場合があり、その場合にはダウンロードした 後に解凍して頂く必要があります。解凍ソフトを使用して解凍してください。 またパソコン上にファイルをダウンロード後、上記の原因以外でファイルが開けない場 合、公開元の案件担当部署までお問い合わせ下さい。		2013/9/30
84			0							「Backspace」キーを押下すると、前の画面に戻ってしまう。	「Backspaceキーを押下すると、前の画面に戻る」というのは電子入札ASPの機能ではな く、インターネットエクスプローラの機能となります。 本機能を使用した場合、システムが正常に動作しない場合がありますので、前画面に戻 る場合には、システム画面上の「戻る」ボタンをご使用ください。		2013/9/30
85		C	0				0			PIN番号を3回連続入力間違いをするとカードが失効します か?	ICカードの失効までの誤入力回数は、各認証局により異なります。 ご利用の電子認証局にお問い合わせください。		2013/9/30
86	(C							0	PIN番号入力後、以下のアプレットエラーが表示されます。 「APPLET-CRITICAL-00200704-19999」	Cookieがブロックされている可能性がありますので、接続先サイトのCookieを許可してい るかどうか、ブラウザの設定をご確認くださるようにお願いいたします。 あわせて、ブラウザとjavaコンソールのキャッシュをクリアした場合の動作もご確認くださ るようにうにお願いいたします。 なお、上記確認後も解決せず、なおかつ別の端末でも同じ現象が発生するようでしたら、 ファイヤーウォールなどで Cookie がブロックされている可能性が考えられますので、		2013/9/30
87	(C	0				0		0	競争参加資格確認申請書を提出しようと提出内容確認ボ タンをクリックすると以下のエラーが発生します。 「APPLET-CRITICAL-01101303-10021」	ネットソーク官埋有の万にこ唯総くたさるようにお願いいたします。 ネットワーク上の共有フォルダ、またはフロッピーディスク等の外部メディアから直接添付 し、提出しようとした場合、発生します。デスクトップに一度ファイルをコピーしてから提出 してください。		2013/9/30

	事	前間		操	乍関遉	I		I.	>				
NO	業務関連	環境設定	利用者登録	検証機能	質問回答	情報公開	認証局	システム	アプレット	質問·現象	回答	備考	FAQ登録日
88		0	0				0		0	PIN番号入力後、以下のアプレットエラーが表示されます。 「APPLET-ERROR-01101303-10021」	Javaポリシーの設定に誤りがあります。 認証局へお問い合わせください。 解決しないようであればjavaConsole 及びエラー画面を送ってください。	⑤javaConsoleの取得手順	2013/9/30
89		0)				0		利用者登録の資格審査情報画面で業者番号と会社名を入 れ検索をかけたが、「資格審査情報が登録されていませ ん」とエラーがでてしまう。	以下の点に注意して入力してください。 ・全角・半角に誤りはないか。 ・資格登録上の商号名の表記(「株式会社」/「(株)」)等に誤りはないか。 ・余分なスペースが入ってないか。		2013/9/30
90	0									ヘルプデスクにIP電話から電話しても繋がりません。	電子入札システムASPのヘルプデスク電話回線はNTTコミュニケーションズのナビダイ ヤル®サービスを利用しており、ナビダイヤル®サービスの制限により一部のIP電話から は接続できません。 IP電話でない一般電話もしくは、携帯電話から電話をくださるよう、お願いいたします。		2013/9/30
91		0	0					0		ICカードの期限が近づいたので新しいICカードを入手し、IC カード更新を行いました。 新しいICカードで別の発注機関の電子入札にログインしよ うとしたら利用者登録がされていないとエラーが出ます。	ICカード更新は利用者登録を行なっている発注機関毎に実施してください。		2013/9/30
92		0	0					0		利用者登録の際、代表窓口を2ヶ所登録したい。	代表窓口は1ヶ所のみ登録可能です。 社内で調整し、1ヶ所としてください。 代表窓口情報の連絡先メールアドレスにのみ指名通知が届くので注意してください。		2013/9/30
93		0	00	C	0				0	電子入札システムを起動すると、ブラウザが終了してしま う。	①サードパーティ製のブラウザ拡張の無効化設定を行って下さい。 ②不要なアドオンソフトを無効化してください。 ③セキュリティソフト等の常駐プログラムを停止または終了して下さい。	⑥アドオンの無効化手順 ⑦サードパーティ製のブラウザ拡張の無 効化設定	2013/9/30
94		0								自分が使用している環境のJAVAのバージョンを調べる方 法はありますか。	電子入札システムのログイン画面(時計表示画面)まで進んで頂いた後、JAVAコンソールを開いて記載されているバージョン番号をご確認ください。	②Javaバージョン確認	2013/9/30
95		0								Windows Vista/Windows 7を使う際に何か注意事項はあ りますか。	Windows Vista/Windows 7ではWindows XPで使用できない文字が追加されています。 これを使用しないため、JIS90フォントを使用していただく必要があります。 またご利用のブラウザがInternet Explorer 8または9の場合、互換表示設定が必要にな ります。	⑧互換表示設定 【別紙】電子入札コアシステムでの JIS2004の使用制限について	2013/9/30
96		0								JRE6が使えない公共団体の入札に参加したいので1台の パソコンでJRE1.3とJRE6両方とも使うことができますか?	1台のパソコンでJRE1.3とJRE6を共存させることはできません。 また電子入札でJRE1.3はご利用できません。 それぞれパソコンをご用意ください。		2013/9/30
97		0								JRE6にしようと思いますが、注意する点はありますか?	ご利用になっている電子入札の全ての発注機関がJRE6に対応していることを確認して から行ってください。また、ご利用になっている認証局がJRE6に対応しているかもご確認 ください。 JRE1.3からJRE6にバージョンアップした場合は、java.policyを再度設定してください。		2013/9/30
98		0								案件の途中でJREのバージョンをあげても問題ありませんか?	特に問題ありませんが、パソコンのセットアップ中に問題が発生した場合、申請等が間に 合わなくなる恐れがありますので、なるべく余裕のある間に行うようにしてください。		2013/9/30
99		0								案件の途中でパソコンをWindows VISTA/Windows 7に変 えても問題ありませんか?	特に問題ありませんが、同じパソコンにWindows VISTA / 7 を入れる場合、パソコンの セットアップ中に問題が発生し、申請等が間に合わなくなる恐れがありますので、なるべ く余裕のある間に行うようにしてください。		2013/9/30

	事前 質問	订 引		操	作関	連			エラ					
NO	業 務 関 連	環境設定	利用者登録	■ 一 村 訂 枝 前	資 門 回 答	t 竹 引 対 5 閉	青役公判	認証局	システム	アプレット	質問-現象	回答	備考	FAQ登録日
100		0									すぐにJRE6にバージョンアップする必要はありますか?	JRE1.3は電子入札でご利用頂けません。 現在JRE1.3で設定されている場合はバージョンアップをしてください。		2013/9/30
101		0									Internet Explorer 7/ 8/ 9にしようと思いますが注意する 点はありますか?	ご利用になっている電子入札の全ての発注機関がInternetExplorer 7/8/9に対応し ていることを確認してから行ってください。また、ご利用になっている認証局が InternetExplorer 7/8/9に対応しているかもご確認ください。 また、Internet Explorer 8/9 をご利用の場合、以下の設定が必要になります。 ・互換表示設定	①信頼済みサイトの設定 ⑧互換表示設定	2013/9/30
102		0									Internet Explorer 8/ 9 の利用において、画面の表示が崩 れてしまう。	Internet Explorer 8/9 において画面のレイアウト表示が崩れる場合、互換表示設定を 行って下さい。	⑧互換表示設定	2013/9/30
103	1	0	(C	С)					添付資料や内訳書など、システムからファイルをダウン ロードしようとすると、画面上部にセキュリティ保護の情報 バーが表示されます。	信頼済みサイトの[レベルのカスタマイズ][ファイルのダウンロード時に自動的にダイア ログを表示]が無効になっている可能性があります。 [ファイルのダウンロード時に自動的にダイアログを表示]を有効にして下さい。	①信頼済みサイトの設定	2013/9/30

①信頼済みサイトの設定

- Internet Explorerを開き、以下の操作を行います。

 (1)メニューバー[ツール]-[インターネットオプション]①をクリックします。

 🙋 空白のページ - Internet Explorer about:blank 🖕 🏘 🦄 🔻 🗟 🔻 🖶 🖛 📴 ページ(P) 🔻 🍈 ツール(O) 🕶 🔞 🖛 📖 閲覧の履歴の削除(D)... 接続の問題を診断(C)... ポップアップ ブロック(P) ⊧ フィッシング詐欺検出機能(H) Þ アドオンの管理(A) Þ オフライン作業(W) Windows Update(U) 全画面表示(F) F11 メニュー バー(M) ツール バー(T) Þ Sun の Java コンソール インターネット オプション(0) ①
- インターネットオプションダイアログにて以下の操作を行います。
 (1)〔セキュリティ〕タブ①をクリックします。
 - (1)[セキュリティ]タン①をクリックします。 (2)[信頼済みサイト]②をクリックし、[サイト]ボタン③をクリックします。 →2. 1. 信頼済みサイトダイアログ (1)へ
 - (3) [レベルのカスタマイズ]ボタン④をクリックします。
 2.2. セキュリティ設定 信頼されたゾーンダイアログ(1)へ
 (4) [OK]ボタン⑤をクリックします。

インターネット オプション
全般 セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定
セキュリティ設定を表示または変更するゾーンを選択してください。
ラネット 信頼済みサイト このゾーンには、コンピュータやファイルに損害を与え ないと信頼している Web サイトが含まれています。
このゾーンには Web サイトがあります。
このゾーンのセキュリティのレベル(L)
カスタム カスタム設定 - 設定を変更するには、「レベルのカスタマイズ」 ボタンをクリックします - 推奨設定を使用するには、「既定のレベル」 ボタンをクリックします
□ 保護モードを有効にする (Internet Explorer の再間が必要)(P) ④ レベルのカスタマイズ(C)… 既定のレベル(D)
すべてのゾーンを既定のレベルにリセットする(R)
5 OK キャンセル 適用(A)

2.	 信頼済みサイトダイアログにて以下の操作を行います。 (1)[次のWebサイトをゾーンに追加する]欄①に下記「電子入札URL」に示すアドレスを一行ずつ入力します。 (2)[追加]ボタン②をクリックし、[Webサイト]にURLが追加されたことを確認します。 (3)上記(1)~(2)を必要なURL分行います。 電子入札URL 受注者: https://www.ebs-asp.fwd.ne.jp/ https://www.epi-asp.fwd.ne.jp/ (4)[閉じる]ボタン③をクリックします。(Internet Explorer6の場合は[OK]ボタン) ~2. インターネットオプションダイアログ(3)へ
	信頼済みサイト このゾーンの Web サイトの追加と削除ができます。このゾーンの Web サイトす べてに、ゾーンのセキュリティ設定が適用されます。 この Web サイトをゾーン(こ追加する(D): じ 追加(A) Web サイト(W): 削除(R)
	▼このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認(https:)を必要とする(S) ③ 閉じる(C)

- 2.2. セキュリティ設定-信頼されたゾーンダイアログにて以下の操作を行います。
 - (1)[ポップアップブロックの使用]①を[無効にする]に変更します。
 - (2)[ファイルのダウンロード時に自動的にダイアログを表示]②を[有効にする]に変更します。
 - ※Internet Explorer 9にはこの設定項目が無いため、設定は不要です。
 - (3) [サーバーにファイルをアップロードするときにローカルディレクトリのパスを含める]③が[有効にする] であること確認します。
 - ※通常の初期設定は〔有効にする〕です。〔無効にする〕が選択されている場合は〔有効にする〕に変更してください。 (4) [OK] ボタン④をクリックします。
 - <u>→2. インターネットオプションダイアログ(4)へ</u>





セキュリティ設定 - 信頼されたゾーン	K
設定 ● 右如にする ● ケーバーにファイルをアップロードするときにローカル ディレクトリのパスを含める ● 無効にする ● 有効にする ● 有効にする ● すイズや位置の制限なしにスクリプトでウィンドウを開くことを許可する ● 無効にする	
 有効にする 有効にする ジフトウェア チャンネルのアクセス許可 安全性 - 高 安全性 - 中 安全性 - 低 デスクトップ項目のインストール ダイアログを表示する 無効にする 	
メInternet Explorer の再開後に有効になります。	
カスタム設定のリセット リセット先(B): 中(既定) ・ リセット(E) (4) OK キャンセル	

- 3. InternetExplorerを終了します。他に開いているInternetExplorerがあれば全て終了してください。
- 以上で設定は終了です。

②Javaバージョン確認

・JAVAのバージョンは以下の方法でご確認ください。

1. 電子入札使用中にタスクバーに表示されるJavaのアイコン①を右クリックし、〔コンソールを表示〕②をクリックします。

JRE6の場合



2. 画面に表示されるバージョンを確認します。



- ・設定手順はバージョンにより異なります。以下のご利用のバージョンの手順をご参照ください。
 - A. Internet Explorer 6 の場合
 - B. Internet Explorer 7 の場合
 - C. Internet Explorer 8 の場合
 - D. Internet Explorer 9 の場合
- A. Internet Explorer 6 の場合
- Internet Explorerを開き、以下の操作を行います。

 (1)メニューバー[ツール]-[インターネットオプション]①をクリックします。

2		
ファイル(E) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A)	ツール① ヘルプ(日)	
○ 戻る ・ ○ ・ ▲ ② ☆ / / 1 アドレス(2) 資 http://	メールとニュース(M) ポップアップ ブロック(P) アドオンの管理(A) 同期(S) Windows Update(U)	🗷 • 📃 りンク 🔊 c
	インターネット オブション(0)	

→2. 1. Cookleoの前はタイナロケ (1)へ (3)「インターネットー時ファイル」にある[ファイルの削除]ボタン③をクリックします。 →2. 2. ファイルの削除ダイアログ (1)へ (4)「OK】ボタン④をクリックします。
以上で設定は終了です。
インターネット オプション 🎦 🔀
全般 セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定
①_ ホーム ページ
ホーム ページとして使用するページは変更できます。
μ μ μ μ μ μ μ μ μ μ μ μ μ μ μ μ μ μ μ
現在のページを使用(C) 標準設定(D) 空白を使用(B)
インターネットで表示したページは特別なフォルダに保存され、)次回からは
履歴
履歴のフォルダには表示したページへのリンクが含まれます。これを使用す ると、最近表示したページへすばやくアクセスできます。
ページを履歴に保存する日数(K): 20 三 履歴のクリア(日)
色(Q) フォント(N) 言語(L) ユーザー補助(E)
④ OK きャンセル 適用(A)

Cookieの削除ダイアログにて以下の操作を行います。
 ファイルの削除メッセージについて[OK]ボタン①をクリックします。

→2. Cookie Øi	インダーネットオフンヨンダイアロク 削除	(3)~
	[Temporary Internet Files] フォルダにあ Cookie を削除しますか?	るすべての
	1 OK **	シセル

2.2.ファイルの削除ダイアログにて以下の操作を行います。

•	2.))¶ (1)[す (2)[Oŀ →2.	べてのオフライン コンテンツを削除する」をチェックします <〕ボタン②をクリックします。 . インターネットオプションダイアログ (4)へ	す。
	ファイルの)削除 🛛 🔀	
	1	[Temporary Internet Files] フォルダのすべてのファイルを削除 しますか? ローカルに保存されているオフライン コンテンツも削除できます。	
	(▶ すべてのオフライン コンテンツを削除する(四) ①	
		 OK キャンセル 	

B. Internet Explorer 7 の場合



- 2. インターネットオプションダイアログにて以下の操作を行います。 (1)[全般]タブ①をクリックします。 (2)「閲覧の履歴」にある〔削除〕ボタン②をクリックします。 →2.1.閲覧の履歴の削除ダイアログ (1)へ
 - (3)[OK]ボタン③をクリックします。 以上で設定は終了です。 ? X インターネット オプション | 全般 | セキュリティ | プライバシー | コンテンツ | 接続 | プログラム | 詳細設定 1ホーム ページ 複数のホーム ページのタブを作成するには、それぞれのアドレスを行で分けて 入力してください(R) about:blank * ÷ 標準設定(F) 現在のページを使用(<u>C</u>) 空白を使用(B) 閲覧の履歴 ー時ファイル、履歴、Cookie、保存されたパスワード、および Web フォーム の情報を削除します。 削除(<u>D</u>).. (2) 設定(S) 検索 検索の既定の動作を変更します。 設定(I) タブ タブの中の Web ページの表示方法を設定します。 設定(T) デザイン 色(0) 言語(L) フォント(N) ユーザー補助(<u>E</u>) 3 ΟK キャンセル 適用(A)

2.	 閲覧の履歴の削除ダイアログにて以下の操作を行います。 (1)「インターネットー時ファイル」にある[ファイルの削除]ボタン①をクリックしま →2.1.1.ファイルの削除ダイアログ(1)へ (2)「Cookie」にある[Cookieの削除]ボタン②をクリックします。 →2.1.2.Cookieの削除ダイアログ(1)へ (3)〔閉じる〕ボタン③をクリックします。 	きす。
	→2. インターネットオブションダイアログ (3)へ 閲覧の履歴の削除	
	インターネットー時ファイル 表示の高速化のために保存された Web ページ、イメー ジおよびメディアのコピーです。	
	Cookie ログイン情報などを保存するために Web サイトによってコ Cookie の削除(の)… ンピュータに格納されたファイルです。	
	履歴 閲覧した Web サイトの一覧です。 履歴の削除(出)	
	フォーム データ フォームに入力して保存された情報です。 フォームの削除(E)	
	パスワード 以前ログオンした Web サイトへ再度ログオンするときに自 パスワードの削脂(P) 動的に入力されるパスワードです。	
	閲覧の履歴の削除についての詳細 すべて削除(A) 閉じる(C) 3	

1.1.ファイルの削除ダイアログにて以下の操作を行います。
 (1)[OK]ボタン①をクリックします。

→2. 1. 閲覧の履歴の削除ダイアロ	コグ(2)へ
ファイルの削除	×
Internet Explorer の一時ファイル すか?	をすべて削除しま
	いいえ(<u>N</u>)

2. 1. 2. ファイルの削除ダイアログにて以下の操作を行います。 (1)[OK]ボタン①をクリックします。 →2. 1. 閲覧の房庭の削除ダイアログ (2) へ

→ 2. 1	. 閲覧の履歴の削除ダイアログ	(3) へ
Cookie の背	间除	×
1	[Temporary Internet Files] フォルダ(, Cookie を削除しますか?	あるすべての
		いいえ(<u>N</u>)

C. Internet Explorer 8 の場合



(1)[全般]タブ①をクリックします。 (2)「閲覧の履歴」にある〔削除〕ボタン②をクリックします。 →2.1.閲覧の履歴の削除ダイアログ (1)へ (3)[OK]ボタン③をクリックします。 以上で設定は終了です。 ? X インターネット オプション 全般 セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定 ①ホーム ページ 複数のホーム ページのタブを作成するには、それぞれのアドレスを行で分けて 入力してください(R) 915 about:blank 現在のページを使用(C) 標準設定(F) 空白を使用(B)

2. インターネットオプションダイアログにて以下の操作を行います。

閲覧の腹歴	
Ð	一時ファイル、履歴、Cookie、1米存されたバスワード、およひ Web フォーム の情報を削除します。
	🥅 終了時に閲覧の履歴を削除する(W)
	2 削除(D) 設定(S)
検索 —	
\bigcirc	検索の既定の動作を変更します。 設定(1)
タブ	
	タブの中の Web ページの表示方法を設定しま 設定(T) す。
デザイン	
)) 言語(L) フォント(N) ユーザー補助(E)
	3 OK キャンセル 適用(A)

.

2.	 閲覧の履歴の削除ダイアログにて以下の操作を行います。 (1)「インターネットー時ファイル」チェックボックス①をチェックします。 (2)「Cookie」チェックボックス②をチェックします。 (3)〔削除〕ボタン③をクリックします。 →2. インターネットオプションダイアログ (3)へ
	閲覧の履歴の削除
	お気に入り Web サイト データを保持する(R) お気に入り Web サイトの基本設定を保持したり、ページを素早く表示したりするため に使用される、Cookie とインターネットー時ファイルを保持します。
	✓ インターネットー・時ファイル(T) 1
	✓ Cookie(O) ロッイン情報などの基本情報を保存するために Web サイトによってコンピューター に格納されたファイルです。
	■ 履歴(H) 閲覧した Web サイトの一覧です。
	□ フォーム データ(F) フォームに入力した情報を保存したものです。
	パスワード(P) 以前アクセスした Web サイトにサインインするときにパスワードが自動入力される ように、パスワード情報を格納したファイルです。
	□ InPrivate フィルター データ(1) InPrivate フィルターが使用するデータ(閲覧した情報を自動的に流出させている可能 性がある Web サイトを検出するため)を保存したものです。
	閲覧の履歴の削除についての詳細 ③ 削除(D) キャンセル

D. Internet Explorer 9 の場合

- Internet Explorerを開き、以下の操作を行います。

 (1)メニューバー[ツール]-[インターネットオプション]①をクリックします。



- 2. インターネットオプションダイアログにて以下の操作を行います。 (1)[全般]タブ①をクリックします。 (2)「閲覧の履歴」にある[削除]ボタン②をクリックします。 →2.1.閲覧の履歴の削除ダイアログ(1)へ
 - (3)[OK]ボタン③をクリックします。 以上で設定は終了です。

-	インターネット オプション 🔹 💽 🗾 😵 🔤 💽
ſ	全般 セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定
ΦΪ	ホーム ページ
	複数のホーム ページのタブを作成するには、それぞれのアドレスを行で分けて 入力してください(B)
	about:blank
	現在のページを使用(C) 標準設定(F) 空白を使用(B)
	閲覧の履歴
	→時ファイル、履歴、Cookie、保存されたパスワード、および Web フォームの情報を削除します。
	総了時に閲覧の履歴を削除する(W)
	2 <u>削除(D)</u> 設定(S)
	検索 検索の既定の動作を変更します。 設定(1)
	タブ
	タブの中の Web ページの表示方法を設定します。 設定(D)
	デザイン
	色(Q) 言語(L) フォント(N) ユーザー補助(E)
	30K キャンセル 適用(A)

- 1. 閲覧の履歴の削除ダイアログにて以下の操作を行います。
 (1)「インターネットー時ファイル」チェックボックス①をチェックします。
 (2)「Cookie」チェックボックス②をチェックします。
 (3)〔削除〕ボタン③をクリックします。
 →2. インターネットオプションダイアログ (3)へ

閲覧の履歴の削除
お気に入り Web サイト データを保持する(R) お気に入り Web サイトの基本設定を保持したり、ページを素早く表示したりするため に使用される、Cookie とインターネットー時ファイルを保持します。
図 インターネットー時ファイル(D) 情報をすばいへ表示するために保存された Web ページ、イメージおよびメディアの コピーです。
○ Cookie(O) ○ 2 ロクイン情報などの基本情報を保存するために Web サイトによってコンピューター におかされたファイルです。 ○
□ 履歴(H) 閲覧した Web サイトの一覧です。
ダウンロードの履歴(型) ダウンロードしたファイルの一覧です。
 フォーム データ(E) フォームに入力した情報を保存したものです。
 パスワード(P) 以前アクセスした Web サイトにサインインするときにパスワードが自動入力されるように、 パスワード情報を格納したファイルです。
ActiveX フィルターと追踪防止のデータ(K) フィルター処理から除外される Web サイトの一覧と、閲覧した情報を自動的に流出させている可能性がある Web サイトを検出するために追跡防止が使用するデータです。
閲覧の履歴の削除についての詳細 3

④JARキャッシュクリアの手順

・JARキャッシュは以下の手順でクリアしてください。

1.「スタート」ボタンを押してコントロールパネルをクリックします。

- 2. 「Java」をダブルクリックします。
 - ※カテゴリ表示になっている場合には、 を側の「クラシック表示」(WindowsXPの場合は「クラシック表示に切り替える」)をクリックして表示してください。 Windows7のカテゴリ表示の場合は「プログラム」をクリックした後の画面に表示されます。



- 3. Java(TM) Plug-in コントロールパネルにて以下の操作を行います。 (1) [基本]タブ①をクリックします。
 - (2)「インターネットー時ファイル」にある[設定]ボタン②をクリックします。 →3.1.一時ファイルの設定ダイアログ(1)へ
 - (3)「インターネットー時ファイル」にある[表示]ボタン③をクリックします。 →3. 2. Javaキャッシュビューアダイアログ (1)へ

$\rightarrow 3. 2. \text{ Java} = 79 Jav$
(4)し了解」ホタン(4)をクリックします。 以上で設定は終了です。
📓 Java コントロールパネル
基本 アップデート Java セキュリティ 詳細
1 製品情報
Java コントロールパネルについてのバージョン情報を表示します。
バージョン情報(<u>B</u>)
ネットフーク設定 ネットワーク設定は接続時に使用されます。デフォルトでは Java は Web ブラウザの
ネットワーク設定を使用します。これらの設定を変更できるのは上級ユーザだけです。
ネットワーク設定(N)…
□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □
Java アプリケーションで使用されたファイルは、次回すばやく実行できるように特別な
フォルダ内に格納されます。ファイルの削除や設定の変更を行えるのは上級ユーザだ けです。

4

了解

取消し

適用(A)

 3. 1. 一時ファイルの設定ダイアログにて以下の操作を行います。 (1)[ファイルの削除]ボタン①をクリックします。 →3. 1. 1. 一時ファイルの削除ダイアログ (1)へ (2)[了解]ボタン②をクリックします。 →3. 3. Java(TM) Plug-in コントロールパネル (3)へ
ー時ファイルの設定
☑ コンピュータに一時ファイルを保持します(Ϗ)
場所
一時ファイルを保持する場所を選択してください:
s¥guess¥AppData¥LocalLow¥Sun¥Java¥Deployment¥cache 変更(出)
ディスク容量
JAR ファイルの圧縮レベルを選択してください: なし ▼
一時ファイルを格納するため、ディスク容量を設定します:
1000 🚔 МВ
1 ファイルの削除(<u>D</u>) デフォルトを復元(<u>R</u>)

1.1.一時ファイルの削除ダイアログにて以下の操作を行います。
 (1)「アプリケーションとアプレット」チェックボックス①にチェックつけます。
 (2)〔了解〕ボタン②をクリックします。
 →3.1.一時ファイルの設定ダイアログ(2)へ



3. 2. Javaキャッシュビューアダイアログにて以下の操作を行います。
 (1)一覧に何もないことを確認し、〔閉じる〕ボタン①をクリックします。
 →3. 3. Java(TM) Plug-in コントロールパネル (4)へ

I	🛓 Java キャッシュビューア	CT-1 AND DRUGHT AND			-	— X
	表示:アプリケーション・・・	0, 🗎 7 🗙			キャッシュ	1サイズ: 0.0 KB
	アプリケーション	ベンダー	タイプ	日付	サイズ	状態
						開る

26

⑤javaConsoleの取得手順

1. 下記に示すようなエラーが画面上に表示されている状態で、キーボードの「PrintScreen」キーを押下し、 画面ハードコピーを取得します。



- 2. WordやExcelを開き画面内で右クリックをし、「貼り付け」をクリックします。(画面のハードコピーが貼付されます。)
- 3. 電子入札使用中にタスクバーに表示されるJavaのアイコン①を右クリックし、〔コンソールを表示〕②をクリックします。



4. エラーメッセージの[了解]ボタン①をクリックします。



5. Java Consoleの[コピー]ボタン①をクリックします。

🎇 Java Console 📃 🔲 🗙
jp.or.jacic.ebidfw.common.exception.ComponentException: jp.or.jacic.ebidfw.
java.security.cert.CertificateException: EbPKCS12Encryption
at jp.or.jacic.ebidfw.common.utility.crypto.EbEncryptionMessa
at jp.or.jacic.ebidfw.common.utility.crypto.EbDefaultUsefulEn
at jp.or.jacic.ebidfw.common.utility.crypto.EbDefaultUsefulEn
at jp.or.jacic.ebidfw.applet.command.EbDefaultCommand.sa
at jp.or.jacic.ebidfw.applet.command.EbDefaultCommand.si
at jp.or.jacic.ebidfw.applet.command.EbDefaultCommand.si
at jp.or.jacic.ebidfw.applet.command.EbRandomKeySignCor
at jp.or.jacic.ebidfw.applet.command.EbRandomKeySignCor
at jp.co.nec.ome.plugin.applet.CommandDispatcher.execute
at jp.co.nec.ome.plugin.applet.CommandDispatcher.execute
at jp.co.nec.ome.plugin.applet.DispatcherThread.execute(Dis
at jp.co.nec.ome.plugin.applet.DispatcherThread.run(Dispatc
2006-08-11 19:28:01,730 - [DispatcherApplet] cancelPinDialog()を実行しまし
2006-08-11 19:28:01,750 - PINの入力がキャンセルされました。 🛛 📷
2006-08-11 19:28:01,750 - command: closeConsole
▼
第去 コピー 用じる

6. WordやExcelを開き画面内で右クリックをし、「貼り付け」をクリックします。(Java Console内のログが貼付されます。)

⑥アドオンの無効化手順

・設定手順はバージョンにより異なります。以下のご利用のバージョンの手順をご参照ください。

- A. Internet Explorer 6 の場合
- B. Internet Explorer 7 の場合
- C. Internet Explorer 8 の場合
- D. Internet Explorer 9 の場合

A. Internet Explorer 6 の場合

1. Internet Explorerを開き、以下の操作を行います。



- 2. アドオンの管理ダイアログにて以下の操作を行います。
 - (1) [表示]プルダウン①より[Internet Explorer で使用されたアドオン]を選択します。
 - (2)一覧より問題を引き起こしていると思われるアドオン②を選択し、〔設定〕を〔無効〕③に変更します。
 - →2.1.アドオンの状態ダイアログ(1)へ
 - (3)選択したアドオンの〔状態〕が〔無効〕④になっていることを確認してください。
 - (4) ほかにも問題を引き起こしていると思われるアドオンがある場合、(2)~(3)の手順を繰り返します。
 - ただし、「Java Plug-in」から始まるアドオンおよび「SunのJavaコンソール」は電子入札で使用しているため、無効にしないでください。 無効にすべきアドオンがわからない場合は「Java Plug-in」から始まるアドオン以外をすべて無効にしてください。 (5)上記手続きが完了したら「OK」ボタン⑤をクリック」ます

		/ 6 7 0								
アドオンの管理										
アドオンは Web ブラウザの機能を拡張するプログラムです。ブラウザの操作の障害となるアドオンもあります。アドオンを無効、有効または更新することができます。アドオンを無効にすると、Web ページによっては表示できなくなる可能性もあります。 表示(②): Internet Explorer で使用されたアドオン										
🔊 Adobe PDF Reader Link Helper	Adobe Systems, Incorpor	無効	ブラウザ ヘルパー オブ	AcroIEHelper.dll						
S GetPCInfo Control	(確認されていません) Hitac	有効	ActiveX コントロール	GETPCI [®] 1.0CX						
🛐 HtmlDlgSafeHelper Class	Microsoft Corporation	有効	ActiveX コントロール	mshtmled.dll 📃						
🔊 IETag Factory	Microsoft Corporation	有効	ActiveX コントロール	IETAG.DLL						
🛐 Java Plug-in 1.3.1_06	(確認されていません) Java	有効	ActiveX コントロール	npjava131_06.dll						
🛐 Java Plug-in 1.3.1_06	(確認されていません) Java…	有効	ActiveX コントロール	npjava131_06.dll 💳						
🔊 Microsoft Visio Document	Microsoft Corporation	有効	ActiveX コントロール	VVIEWERDLL						
🔊 MUWebControl Class	Microsoft Corporation	有効	ActiveX コントロール	muweb.dll						
Search Accietant OC	Microsoft Corporation	右结	∆atioa⊻ m∿ikm ⊂ II.	shdooyaa dii 🚬 🎽						
5										
上の一覧表示からアドオンを選択し、次の操作を実行します:										
アドオンを無効にするには、アドオンをク て [無効] をクリックしてください。 Active トロールを更新するには、 ActiveX コン ルをクリックして [ActiveX の更新] をク てください。	リックし ※ ユン トロー リックし ○無効① 3	このアドオン クリックしてく	を更新するにはここを だざい	ActiveX の更新(U) 5						
アドオンの詳細				ОК						

2.1.アドオンの状態ダイアログにて以下の操作を行います。 (1)[OK]ボタン①をクリックします。



3. InternetExplorerを終了します。他に開いているInternetExplorerがあれば全て終了してください。

B. Internet Explorer 7 の場合

1. Internet Explorerを開き、以下の操作を行います。

(1)メニューバー[ツール]ー[アドオンの管理]-[アドオンを有効または無効にする]①をクリックします。 [●] 空白のページ - Internet Explorer



- 2. アドオンの管理ダイアログにて以下の操作を行います。
 - (1)[表示]プルダウン①より[Internet Explorer で使用されたアドオン]を選択します。
 - (2)一覧より問題を引き起こしていると思われるアドオン②を選択し、〔設定〕を〔無効〕③に変更します。 →2.1.アドオンの管理ダイアログ (1)へ
 - (3)選択したアドオンの[状態]が[無効]④になっていることを確認してください。 (4)ほかにも問題を引き起こしていると思われるアドオンがある場合、(2)~(3)の手順を繰り返します。 ただし、「Java Plug-in」から始まるアドオンおよび「SunのJavaコンソール」は電子入札で使用しているため、無効にしないでください。 無効にすべきアドオンがわからない場合は「Java Plug-in」から始まるアドオン および「SunのJavaコンソール」以外をすべて無効にしてください。 (5)上記手続きが完了したら[OK]ボタン⑤をクリックします。

されていません) Dell Inc. licrosystems, Inc. licrosystems, Inc. e Systems Incorporated imith Corporation imith Corporation	状態 ④ 無効 有効 有効 有効 有効 有効 有効 有効 有効	種類 ブラウザヘル ActiveX コン ActiveX コン ActiveX コン レーレバー ブラウザヘル							
されていません) Dell Inc. licrosystems, Inc. licrosystems, Inc. e Systems Incorporated imith Corporation	無効 有効 有効 有効 有効 有効	ブラウザ へ ActiveX コン ActiveX コン ActiveX コン E ツール バー ブラウザ へ							
licrosystems, Inc. licrosystems, Inc. 2 Systems Incorporated imith Corporation imith Corporation	有効 有効 有効 有効 有効	ActiveX コン ActiveX コン ActiveX コン E ツール バー ブラウザ ヘ							
licrosystems, Inc. 2 Systems Incorporated 2 mith Corporation 2 mith Corporation	有効 有効 有効 有効	ActiveX コン ActiveX コン E ツール バー ブラウザ へい							
e Systems Incorporated mith Corporation mith Corporation	有効 有効 有効	ActiveX コンミ ツール バー ブラウザ ヘノ							
mith Corporation mith Corporation	有効 <mark>有</mark> 効	ツール バー ブラウザ へい							
mith Corporation	有効	ブラウザへ							
Construction of Taxa		v							
licrosystems, Inč.	有効	ブラウザ 🔨							
licrosystems, Inc.	有効	ブラウザ拡張							
soft Corporation	有効	ActiveX ⊐> -							
		P.							
設定 アドオン名を上でクリックしてから、「有効」また は [無効] をクリックしてください。 ● 無効(D) 3 ActiveX の削除 剤除する ActiveX コントロール を上でクリックしてください。 ● 無効(D) 3 () () () () () () () () () ()									
	soft Corporation ActiveX の削除 削除する ActiveX コン を上でクリックしてがら、 クリックしてください。	Soft Corporation 有対 ActiveX の削除 削除する ActiveX コントロール を上でクリックしてから、削除計を クリックしてください。 ます							

2.1.アドオンの管理ダイアログにて以下の操作を行います。 (1)[OK]ボタン①をクリックします。
 →2 アドオンの管理ダイアログ (3)へ

ſ	アドオン	アドオン の宇宙		(0)			×	
	1	変更を有効にするには	、Internet Explorer	r を再実行す	る必要のある	る可能性があり	ます。	ന
						ОК		ľ

3. InternetExplorerを終了します。他に開いているInternetExplorerがあれば全て終了してください。

C. Internet Explorer 8 の場合

Internet Explorerを開き、以下の操作を行います。

 メニューバー[ツール]ー[アドオンの管理]①をクリックします。
 (下図の左右どちらからでも結構です。)

🌈 空白のページ - Windows	s Internet Explo	orer					
🔄 🗢 🙋 aboutblank			•	67 🗙	👂 Google		P -
ファイル(F) 編集(E) 表示(V) 閲覧の履歴の削除(D) InPrivate ブラウズ(D) 最終閲覧セッションを再度間((S)) InPrivate フィルター InPrivate フィルター) お気に入り(A) Ctrl+Shift+Del Ctrl+Shift+P Ctrl+Shift+F	,ツール①	ヘルプ(H) ヘルプ(H)	3 - E	 □ ▲ ページ(P) ◆ セーフティ(S □ 最終閲覧セッションを再度閉((S) □ ポップアップ ブロック(P))• <u>)</u> •)•())) (),	@• »
InPrivate フィルター設定(S) ポップアップ ブロック(P) SmartScreen フィルター継能(T) アドオンの管理(A)	1				 ☑ アドオンの管理(A) Q オフライン作業(W) ※ 互換表示(V) 互換表示設定(B) 	IX.	• .;
互換表示(<u>W</u>) 互換表示設定(<u>B</u>) このフィードの購読(F)… フィード探索(E) Windows Indate(I)	Þ				 ▲ 全画面表示(E)	F11	
開発者ツール(L)	F12				ーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーー		
Windows Messenger Display ieHTTPHeaders… 接続の問題の診断…					Windows Messenger Display ieHTTPHeaders… 接続の問題の診断…		
インターネット オブション(型)							

- および「SunのJavaコンソール」以外をすべて無効にしてください。 (5)上記手続きが完了したら[閉じる]ボタン⑤をクリックします。
- アドオンの管理

Internet Explorer アドオンの表示と管理								
アドオンの種類	名前	発行元	状態	ファイル日付	バージョン	読み込み ^		
	(確認されていません) (株) 日立 GetPCInfo Control Adobe Systems Incorporated -	情報システムズ ――――――――――――――――――――――――――――――――――――	有効	2009/08/27 15:11	1.1.0.7	E		
図 アクセラレータ(A) �� InPrivate フィルター(I)	Adobe PDF Link Helper Microsoft Corporation	Adobe Systems, Inco	有効	2010/09/22 18:04	9.4.0.195	0.01 秒		
ſ	リサーチ(R) SharePoint Export Database	Microsoft Corporation Microsoft Corporation	有効 有効	2009/03/06 4:04 2009/03/06 4:23	12.0.6423.0 12.0.642	2		
表示:	Windows Media Player	Microsoft Corporation	有効	2010/09/01 13:29	12.0.760			
すべてのアドオン 🗸	<					-		
Windows Media Player Microsoft Corporation								
パージョン: 12.0.7600.1666 ファイル日付: 詳細情報(R)	7	種類: 既定の検索プロバ	ActiveX: イダーでこの	コントロール)アドオンを検索(C)				
					(IIII)	③ 効にする(B)		
追加のツール バーと拡張機能を検索(ツール バーと拡張機能の詳細(N)	F)					閉じる(L)		
ロアクビフレータ(A)	リサーチ(R) ShareDoint E	Microsoft Corporation	有効	2009/03/06 4:04	12.0.6423.0			
	Windows Media Player	Microsoft Corporation	無効	2010/09/01 13:29	12.0.760			
表示: すべてのアドオン ・	Sun Microsystems, Inc. Java(tm) Plug-In 2 SSV Hel Java Plug-in 1.6.0_17	Sun Microsystems, Inc. Sun Microsystems, Inc.	有効 有効	2010/10/06 15:14 2010/10/06 15:14	6.0.170.4 1.6.0.17	0.53 秒		
Windows Media Player Microsoft Corporation								
バージョン: 12.0.7600.1666: ファイル日付: 詳細情報(R)	7	種類: 既定の検索プロバ・	ActiveX I イダーでこの	コントロール アドオンを検索(C)				
追加のツール バーと拡張機能を検索() ツール バーと拡張機能の詳細(N)	F)				5	防にする(E) 閉じる(L)		

3. InternetExplorerを終了します。他に開いているInternetExplorerがあれば全て終了してください。

30

- D. Internet Explorer 9 の場合
- 1. Internet Explorerを開き、以下の操作を行います。 (1)メニューバー[ツール]ー[アドオンの管理]①をクリックします。

		×
り(<u>A</u>)	ツール(I) ヘルプ(H)	
	閲覧の履歴の削除(D)	Ctrl+Shift+Del
	InPrivate ブラウズ(I)	Ctrl+Shift+P
	追跡防止(K)	
	ActiveX フィルター(X)	
	接続の問題を診断(C)	
	最終閲覧セッションを再度開く(S)	
	スタート メニューにサイトを追加(M)	
	ダウンロードの表示(N)	Ctrl+J
	ポップアップ ブロック(P)	
	SmartScreen フィルター機能(T)	
	アドオンの管理 (A)	
	互换表示(V)	
	互换表示設定(B)	
	このフィードの購読(F)	
	フィード探索(E)	►
	Windows Update(U)	
	F12 開発者ツール(L)	
	インターネット オプション(0)	

- - および「SunのJavaコンソール」以外をすべて無効にしてください。 (5)上記手続きが完了したら[閉じる]ボタン⑤をクリックします。

アドオンの管理						×
Internet Explorer アドオンの表	示と管理					
			10.00			
アドオンの種類	と も の に の の の の の の の の の の の の の の の の の	光行元	状態	読み込み	ナビゲー	2
	Windows Media Player	Microsoft Corporation	有効			
ア 検索ション(イター(b)	Sun Microsystems, Inc.					
◎追跡防止(区)	Java(tm) Plug-In 2 SSV Helper	Sun Microsystems, Inc.	有効	0.15 秒		
	Java Plug-in 1.6.0_17	Sun Microsystems, Inc.	有効			
	Java Plug-in 1.6.0_17	Sun Microsystems, Inc.	有効			
1						
表示: すべてのアドオン ・						
WINDOWS MEDIa Player Microsoft Corporation						
パージョン: 12.0.7601.17514 ファイル日付: 詳細情報(<u>C</u>)	4	種類: ActiveX コントロー 既定の検索プロバイダーでこのアドオン	・ル を検索(<u>C</u>)			
						(3 (効にする(B)
追加のツール バーと拡張機能を検索(ツール バーと拡張機能の詳細(<u>N</u>)	Æ)					↓ 関じる(L)

アドオンの管理							×
Internet Explorer アドオンの表	示と管理						
アドオンの種類	名前		発行元	状(4)	読み込み	ナビゲー	
🚳 ツール バーと拡張機能(I)	Microsoft Corporation			Ť			
検索プロバイダー(S)	Windows Media Player		Microsoft Corporation	無効			
国アクセラレータ(A)	Sun Microsystems, Inc.						
◎ 追點防止(火)	Java(tm) Plug-In 2 SSV Helper		Sun Microsystems, Inc.	有効	0.15 秒		
	Java Plug-in 1.6.0_17		Sun Microsystems, Inc.	有効			
	Java Plug-in 1.6.0_17		Sun Microsystems, Inc.	有効			
	Java Plug-in 1.6.0_17		Sun Microsystems, Inc.	有効			
* -							
Windows Media Player							
Microsoft Corporation							
バージョン: 12.0.7601.17514	4	種類:	ActiveX コントロー	-,11			
ファイル日付:		既定の検	索プロバイダーでこのアドオン	ンを検索(<u>C</u>)			
詳細情報(E)							
							有効にする
追加のツール バーと拡張機能を検索('F)					1	
ツールバーと拡張機能の詳細(N)	<u></u>						閉じる(L)

3. InternetExplorerを終了します。他に開いているInternetExplorerがあれば全て終了してください。

⑦サードパーティー製ブラウザ拡張機能の無効化

※この設定を行うと、InternetExplorerにインストールされたツールバー等が全て無効になります。 電子入札システム以外のサイトをご利用の際に不具合が発生する場合は、 本設定手順にて2. インターネットオプションダイアログ (2)の操作を以下に置き換えて行ってください。

「(2)〔サードパーティー製のブラウザ拡張を有効にする(再起動が必要)〕②をチェックします。」

1. Internet Explorerを開き、以下の操作を行います。 (1)メニューバー[ツール]-[インターネットオプション]①をクリックします。

a	
ファイル(E) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A)	ツール(① ヘルプ(田)
○ 戻る ・ ② ・ ▲ ② ☆ ♪ * アドレス ② 参 http://	メールとニュース(M) ポップアップ ブロック(P) アドオンの管理(A) 同期(S) Windows Update(U)
	インターネット オプション(Q)

- 2. インターネットオプションダイアログにて以下の操作を行います。

 - (1)[詳細設定]タブ①をクリックします。 (2)[サードパーティー製のブラウザ拡張を有効にする(再起動が必要)]②のチェックを外します。 (3)[OK]ボタン③をクリックします。

インターネット オブション 🕐 🔀
全般 セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定
設定(S):
 ✓ FTP リイトHUDJオルダビューを使用する ✓ HTTP エラー メッセージを簡易表示する
Internet Explorer の更新について自動的に確認する
✓ Web ページのボタンとコントロールに視覚スタイルを有効にする
▼ アドレス ハーに 【移動】 ホタンを表示する インライン オートコンプリートを使用する
オン デマンドでのインストールを有効にする (Internet Explorer)
サードパーティ製のブラウザ拡張を有効にする(再起動が必要) 2
↓ ショートカットを起動するためにウィンドウを再使用する スクリプト エラーごとに通知を表示する
▼ スクリプトのデバッグを使用しな() (Internet Explorer)
▼ スクリフトのデハックを使用しない、その他ク スケジュールに従ってオフライン項目の同期をとる
既定値に戻す(B)
3
OK 適用(<u>A</u>)

3. InternetExplorerを終了します。他に開いているInternetExplorerがあれば全て終了してください。

⑧互換表示設定

・設定方法は2種類あります。ご都合に合わせて以下のどちらかの設定を行ってください。 A.全てのWebサイトに対して互換表示を行う。

→全てのWebサイトが互換表示(Internet Explorer 7と同じ表示)となります。

以降、他団体の電子入札システムを利用する際も設定する必要はありません。 B.特定のサイトに対してのみ互換表示を行う。

→本電子入札システムサイトのみ互換表示(Internet Explorer 7と同じ表示)となります。 登録したサイト以外についてはInernet Explorer 8または9準拠の表示となります。 ただし、他団体の電子入札システムを利用する際は利用団体毎に設定が必要です。

A.全てのWebサイトに対して互換表示を行う。

1. Internet Explorerを開き、以下の操作を行います。 • Internet Explorer8 の場合

(1)メニューバー〔ツール〕ー〔互換表示設定〕①をクリックします。

(下図の左右どちらからでも結構です。)



Internet Explorer9 の場合 (1)メニューバー[ツール]-[互換表示設定]①をクリックします。



2.	互換表示設定ダイアログにて以下の操作を行います。
	(1)〔互換表示で全てのWebサイトを表示する〕①をチェックします。
	(2)[閉じる]ボタン②をクリックします。

互换表示設定	
互換表示で表示する Web サイトを追加および削除でき	?ます。
この Web サイトの追加(D):	
	追加(<u>A</u>)
互換表示に追加した Web サイト(W):	
	削除(<u>R</u>)
	1
✓マイクロソフトからの更新された Web サイト 一覧を含める(U) □ 互換表示でイントラネットサイトを表示するの	
☑ 互換表示ですべての Web サイトを表示する(E) 1	2

3. InternetExplorerを終了します。他に開いているInternetExplorerがあれば全て終了してください。

B.特定のサイトに対してのみ互換表示を行う。

- Internet Explorerを開き、以下の操作を行います。
 Internet Explorer8 の場合
 - (1)メニューバー[ツール]ー[互換表示設定]①をクリックします。 (下図の左右どちらからでも結構です。)

🙋 空白のページ - Windows Internet Expl	orer 📃	
🕞 🕞 🗢 🖻 aboutblank	🖌 🗲 🔀 👂 Google	P -
ファイル(F) 編集(E) 表示(V) お気(た入り(A) 閲覧の履歴の削除(D) Ctrl+Shift+Del InPrivate ブラウズ(D) Ctrl+Shift+P 最終閲覧セッションを再度開((S)	ツール① ヘルプ(L) ▲ ・ ◎ ・ □ 鳥 ・ ページ(P)・ セーフティ(G)・ ツール(Q)・ (些 最終閲覧セッションを再度間(G)	@• »
InPrivate フィルター Ctrl+Shift+F InPrivate フィルター設定(S)	 ■ ポップアップ ブロック(P) ▶ ■ ポップアップ ブロック(P) ■ アドオンの管理(A) 	∨ % •
ポップアップブロック(P) SmartScreen フィルター機能(T) アドオンの管理(A)		
互換表示設定(<u>B</u>) このフィードの標準読(<u>F</u>)		
フィード探索(E) ▶ Windows Update(U)	▲> 開発者ツール(D) F12	
開発者ツール(L) F12	おすすめサイト(④)	
Windows Messenger Display ieHTTPHeaders 接続の問題のiを断	Windows Messenger Display ieHTTPHeaders 接続の問題の診断	
インターネット オブション(型)	☆ インターネット オプション@	

Internet Explorer9 の場合 (1)メニューバー[ツール]ー[互換表示設定]①をクリックします。



fwd.ne.jp

(3) 〔追加〕ボタン③をクリックし、〔互換表示に追加したWebサイト〕にURLが追加されたことを確認します。 (4) [閉じる]ボタン④をクリックします。

互換表示設定	
互換表示で表示する Web サイトを追加および削除でき 2	≢す。
この Web サイトの追加(<u>D</u>):	
	追加(<u>A</u>)
互換表示に追加した Web サイト(W):	
	肖Jβ余 (<u>R</u>)
 マイクロソフトからの更新された Web サイト→覧を含める(U) 互換表示でイントラネット サイトを表示する(D) □ 互換表示ですべての Web サイトを表示する(E) 	④ 開სる©

3. InternetExplorerを終了します。他に開いているInternetExplorerがあれば全て終了してください。