

令和3年度実施 指定管理者モニタリングシート

施設の概要			
施設の名称	中山道愛知川宿街道交流館	施設所管課	商工観光課
指定管理者名	株式会社 三和サービス 代表取締役 林 正和	選定方法	公募
指定期間	平成30年4月1日 ~ 令和5年3月31日 (3年度目)	点検日	令和3年5月31日
施設設置目的	地域情報の発信による観光振興および本町に滞在することによる観光資源の有効活用と体験交流による町民福祉の向上、地域の活性化を目的とする。		
施設規模	<ul style="list-style-type: none"> ・ 情報発信施設：鉄骨鉄筋コンクリ造陸屋根、平屋（一部2階）、床面積188.30㎡ ・ 体験交流・滞在施設：木造2階建、床面積251.32㎡ ・ 飲食提供施設：木造ガルバリウム鉄板平屋建、床面積83.78㎡ <div style="text-align: right;">ほか</div>		
業務概要	<ul style="list-style-type: none"> ・ 地域情報および広域観光情報の発信や展示に関すること ・ 地域資源を生かした体験交流に関すること ・ 地域住民との交流促進に関すること <div style="text-align: right;">ほか</div>		

収支状況および利用状況						
	①	②	③	対前年度増減		過去平均
	平成30年度	令和元年度	令和2年度	①・②	②・③	
収入（千円）	41,331	37,220	35,301	▲ 4,111	▲ 1,919	37,951
指定管理料	35,884	28,168	28,426	▲ 7,716	258	30,826
使用料	289	1,052	627	763	▲ 425	656
その他	5,158	8,000	6,248	2,842	▲ 1,752	6,469
支出（千円）	41,331	37,157	37,956	▲ 4,174	799	38,815
利用人数	9,424	48,320	18,400	38,896	▲ 29,920	25,381

自己評価および施設所管課評価		
指定管理者	自己評価	新型コロナウイルス感染拡大という不可抗力により、利用者が大幅に減少した。特に町からの臨時休業要請があった4月18日～5月6日以外は、新型コロナウイルス感染症防止対策をして全館営業を継続、また、自主事業は下期より再開し、客離れが徐々に解消しつつある。
	今後の目標	新型コロナウイルス感染症対策を徹底し、安全な施設であることをアピールして、施設運営及び自主事業を継続することで、利用者をコロナ前に戻したい。また、宿泊施設の稼働率向上を図りたい。
施設所管課	所管評価	施設の衛生管理は徹底されており、自主事業はイベントや体験交流施設の教室に力を入れることで、利用者拡大に努められている。また、新型コロナウイルス感染症に係る緊急マニュアルについても設置を行い、体験交流施設等の利用者にも注意を促すなど対策をされている。
	指導事項等	より多くの方に施設利用をいただくため、アンケートの実施とアンケートの結果を事業に反映し、利用者の満足度増加に引き続き努められたい。また、滞在施設の利用促進にかかる連携やSNSを活用した情報発信にも引き続き努められたい。

総合評価（指定管理者選定審査委員会）	
C（良好）	適切な管理運営がされていると評価する。コロナ禍で厳しい状況の中、イベントの開催や喫茶、他事業と宿泊の連携など努力が見られる。宿泊事業については、町と指定管理者とが協力しながら全力で取り組んでいただきたい。