

令和3年度実施 指定管理者モニタリングシート

施設の概要			
施設の名称	福祉センター愛の郷・福祉センターラポール秦荘いきいきセンター・福祉センターラポール秦荘はつらつドーム	施設所管課	福祉課
指定管理者名	社会福祉法人愛荘町社会福祉協議会	選定方法	非公募
指定期間	平成30年4月1日 ~ 令和5年3月31日 (3年度目)	点検日	令和3年6月
施設設置目的	<p>【愛の郷・いきいきセンター】 地域住民の福祉ニーズに応じた、各種福祉サービス、福祉情報の提供等を総合的に行い、住民の福祉の増進および福祉意識の高揚を図る。</p> <p>【はつらつドーム】 家族や地域団体が健康増進を目的としたスポーツ等を楽しむことを目的とする。</p>		
施設規模	<ul style="list-style-type: none"> ・愛の郷 鉄筋コンクリート平屋建 1702.70㎡ 敷地面積6023.62㎡ ・いきいきセンター 鉄筋コンクリート平屋建 1,682.69㎡ 敷地面積10176.03㎡ ・はつらつドーム 鉄筋コンクリート平屋建 延床面積2271.6㎡ 		
業務概要	<ul style="list-style-type: none"> ・事業運營業務 老人福祉施策、介護保険法に規定する通所介護事業等、生きがい交流活動および児童健全育成事業、人材育成などの研修および育成、各種の相談、情報サービス事業、地域福祉活動の支援、災害発生に伴う支援、その他目的達成に必要な事業 ・管理運營業務 施設の使用、利用・備品貸出 ・維持管理業務 通常清掃業務、点検・保全業務、維持管理業務 		

収支状況および利用状況						
	①	②	③	対前年度増減		過去平均
	平成30年度	令和元年度	令和2年度	①・②	②・③	
収入(円)	79,419,129	81,200,662	87,906,234	1,781,533	6,705,572	82,842,008
指定管理料	69,453,403	72,391,581	79,383,168	2,938,178	6,991,587	73,742,717
使用料	716,900	690,900	204,400	▲ 26,000	▲ 486,500	537,400
その他	9,248,826	8,118,181	8,318,666	▲ 1,130,645	200,485	8,561,891
支出(円)	79,419,129	81,200,662	87,906,234	1,781,533	6,705,572	82,842,008
利用人数	64,665	60,941	31,006	▲ 3,724	▲ 29,935	52,204

自己評価および施設所管課評価

<p>指定管理者</p>	<p>自己評価</p> <p>○管理運営について 施設管理については、福祉センターとはつらつドーム施設を一体的に実施するなど効率的な管理運営を図りつつ、公共性と公益性の高い組織運営のもと、年度協定および第2次愛荘町地域福祉活動計画に基づく地域福祉の事業や活動の実施と在宅福祉サービスの提供に努めました。さらには、事業運営の透明性と財務規律の強化を図るとともに、コンプライアンスマニュアルに基づいた適正な業務遂行するなどコンプライアンスの確保に努めました。</p> <p>また、新型コロナウイルス感染症感染拡大の防止措置により4月～5月にかけて貸館の停止や施設を休館しました。再開後、一部活動や利用制限を設けながら貸館を再開し、福祉活動の拠点として多くの住民の方に活用していただけるよう、地域活動用の備品貸出や毎週水曜日の夜間開館、身近な地域の福祉活動やボランティア、福祉団体等の社会福祉活動者に場や情報提供などの活動の支援をしましたが、地域やボランティア活動の休止や自粛の影響により、貸館を中心として利用者が減少しました。</p> <p>さらには、毎年度実施する利用者アンケートより施設内の美観や接遇に対して、多くの方が施設を利用しやすいと回答をいただき、窓口対応において笑顔で接し、迅速・確実・丁寧な対応に心がけ、職員の対応が良いと答えられるなど高い評価をいただく一方、「挨拶ができない職員がいる」と厳しい声もいただきました。</p> <p>○施設の維持管理について 各種法令等に基づき施設・設備点検や施設内外の自主点検や施設利用後の点検実施に加えて、新型コロナウイルス感染症対策のため施設の消毒作業や手洗い・手指消毒の徹底など適正な維持管理に努めました。また、経年劣化による設備・機器類の不具合箇所が顕著になるなか、迅速な対応に努め、町対応に相当する不具合箇所は、迅速に報告し、緊急性の高い修繕を実施するなど適切な対応に努めました。</p> <p>○事業運営について 地域福祉においては、第2次愛荘町地域福祉活動計画に基づいた取り組みと連動した事業活動を展開するとともに、コロナ禍による新しい生活様式のもと、見守り訪問活動や住民と福祉機関が福祉課題解消への話し合い、外出支援活動車輦貸出事業を新たに実施しましたが、居場所づくりを中心とした活動が停滞しました。</p> <p>また、次期地域福祉活動計画策定に向けて支援を必要とする当事者や地域福祉関係者、企業・事業等へ調査をおこない、計画策定のための資料を作成しました。</p> <p>相談支援では、コロナ禍による生活困窮世帯が急増し、特例貸付や住居確保給付による自立相談支援事業の新規受付も増加するなか、関係機関と緊密に連携を図り、丁寧な対応と相談支援の提供に努めました。</p> <p>在宅サービスでは、感染拡大時には通所サービスの利用自粛を要請しましたが、利用者にとり入浴・介護予防等が、在宅での生活を支える大切なサービスであり、感染対策の徹底を講じたうえで密をさけるようプログラム内容を工夫しながら、サービス提供を継続することができました。そのようななか、8月から秦荘通所介護事業を通常規模型から地域密着型へ移行し、事業運営の透明性の確保や地域に開かれた事業とするために住民や利用者が参画し、情報や意見交換する運営推進会議を新たに設置しました。</p> <p>一方、社会参加促進型通所介護事業や居宅介護支援事業においては、不安定な事業運営のなか、在宅サービス事業運営に影響を及ぼし、引き続き関係機関と協議を重ねながら、運営方針の結論を3年度に出す予定です。</p> <p>○収支状況について 正規職員一名が育児短時間勤務のなか、職員を補充せずに最小限の職員体制のもと事業展開を図り、効率のよい業務執行に努めました。また、生活福祉資金相談体制整備費やはつらつドーム使用料が減少したものの、除雪作業費の不用、利用減少による光熱水費の減少や事務事業費の節減等に努め、経年劣化による設備修繕や備品更新、消費税納付額の増加分に充当したうえで指定管理料精算による返還をおこなった。</p>
--------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	今後の目標	<p>町立福祉センターの各施設の設置目的や役割を果たすため、経営のガバナンス、事業運営の透明性やコンプライアンスの確保した組織運営や感染対策等の危機意識の徹底に努めるとともに、地域福祉活動の拠点として住民、関係機関・団体の参画のもと、公共性と公益性のある事業や活動の展開と身近な福祉団体として福祉サービスの提供に努めます。</p> <p>そのためにも、「みんなで進める 笑顔あふれる福祉のまちづくり」を理念とする第2次地域福祉活動計画の取組が最終年を迎え、第3次地域福祉活動計画の策定に取り組みます。</p> <p>相談支援においては、急増する生活困窮世帯に対応するため関係機関との緊密な連携のもと丁寧な相談支援を引き続き実施するとともに、福祉関係機関の専門職と住民と一緒に課題解決に向けた話し合いを引き続き進めていきます。</p> <p>介護サービスにおいては、経営環境が硬直化する中複雑化・多様化するニーズに応えるため、関係機関と引き続き協議を重ねながら運営方針を示すとともに地域に開かれた事業運営に努めます。</p> <p>なお、各施設とも整備後20数年が経過し経年劣化等による施設設備の不具合が顕著になり、設備機器の更新や補修が必要な状況であり、住民主体の福祉活動の推進と福祉サービスの提供体制を確保し、住民にとって身近で利用しやすい施設となるよう管理運営に努めます。</p>
施設所管課	所管評価	<p>緊急時の対応などのマニュアルも作成されており、消防訓練等も実施されている。また独自のコンプライアンスマニュアルも作成され、法令遵守による事務処理を心がけられている。</p> <p>施設管理においても、新型コロナウイルス感染症による貸館の停止などもあったが、再開後も感染予防対策等を講じながら施設運営をされ、経年劣化等による修繕についても町と連携をとりながら実施されており、また空調等の節電も引き続き心がけられている。</p> <p>地域福祉やボランティア活動の拠点として、行政と地域との橋渡しの役割を担われており、地域福祉の推進に貢献されている。</p>
	指導事項等	<p>令和3年度は第3期地域福祉活動計画の策定も含め、引き続き、地域福祉の推進にむけ事業を実施されたい。</p>

総合評価（指定管理者選定審査委員会）

C（良好）

新型コロナウイルス感染症対策も含め、良好な管理運営をされていると評価する。引き続き福祉活動に尽力いただくことを期待するとともに、多くの事業がある中、利用者ニーズを見極め所管課と連携を図りながら今後の業務を進められたい。