

## 令和4年度実施 指定管理者モニタリングシート

施設の概要			
施設の名称	中山道愛知川宿街道交流館	施設所管課	商工観光課
指定管理者名	株式会社 三和サービス 代表取締役 林 正和	選定方法	公募
指定期間	平成30年4月1日 ~ 令和5年3月31日 (4年度目)	点検日	5月31日
施設設置目的	地域情報の発信による観光振興および本町に滞在することによる観光資源の有効活用と体験交流による町民福祉の向上、地域の活性化を目的とする。		
施設規模	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 情報発信施設：鉄骨鉄筋コンクリ造陸屋根、平屋(一部2階)、床面積188.30㎡</li> <li>・ 体験交流・滞在施設：木造2階建、床面積251.32㎡</li> <li>・ 飲食提供施設：木造ガルバリウム鉄板平屋建、床面積83.78㎡</li> </ul> <div style="text-align: right;">ほか</div>		
業務概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 地域情報および広域観光情報の発信や展示に関すること</li> <li>・ 地域資源を活かした体験交流に関すること</li> <li>・ 地域住民との交流促進に関すること</li> </ul> <div style="text-align: right;">ほか</div>		

収支状況および利用状況						
	①	②	③	対前年度増減		過去平均
	令和元年度	令和2年度	令和3年度	①・②	②・③	
収入(千円)	37,220	35,301	36,264	▲ 1,919	963	36,262
指定管理料	28,168	28,426	28,426	258	0	28,340
使用料	1,052	627	671	▲ 425	44	783
その他	8,000	5,948	7,167	▲ 2,052	1,219	7,038
補助金	0	300	0	300	▲ 300	100
支出(千円)	37,157	37,956	38,530	799	574	37,881
利用者数(人)	48,320	18,400	21,247	▲ 29,920	2,847	29,322

自己評価および施設所管課評価		
指定管理者	自己評価	<p>コロナ禍でも、感染防止対策を施して施設営業を継続、カルチャー教室は158回、828人、イベントは毎月第3日曜日「愛知川宿ふれあいマーケット」を10回開催、3周年記念イベントとして6月に「ハーティー&amp;ふれあい本陣コンサート」、7月に「コストコ直送フェア」を開催、7月から8月に「変り木と木工展示」を開催し2,252人が参加しました。11月からは「あいしょうスイーツ」を79食販売するなど、施設PRと賑わいを創出することができました。</p>
	今後の目標	<p>「なごみ・カフェ」はアンケートでも高い評価を得ており、今後も本施設の広告塔としてサービス向上に努めます。今後ウイズコロナでは、テレワーク施設としての利用をPRして貸室や宿泊稼働率向上を図りたい。</p>
施設所管課	所管評価	<p>施設の衛生管理は徹底されており、継続的に施設営業を継続している。利用者の声を事業に反映することで利用者の拡大および満足度向上に努められている。また「あいしょうスイーツ」の販売を行うなど、施設の賑わいだけでなく、町全体の賑わいにも寄与いただいている。</p>
	指導事項等	<p>コロナ禍でも更なる利用者拡大を図るため、体験交流滞在施設の利用促進やSNSを活用した情報発信に努められたい。</p>

総合評価 (指定管理者選定審査委員会)	
C (良好)	<p>適切な管理運営がされていると評価する。なお、体験交流・滞在施設は、更なる利用促進のためPRに取り組みられたい。また、教室事業で他課と連携するなど、指定管理者だけでなく町全体で魅力を押し上げる取り組みを実施いただきたい。</p>