

令和6年度実施 指定管理者モニタリングシート

施設の概要			
施設の名称	中山道愛知川宿街道交流館	施設所管課	商工観光課
指定管理者名	株式会社 三和サービス 代表取締役 林 正和	選定方法	公募
指定期間	平成30年4月1日 ～ 令和6年3月31日 （6年度目）	点検日	5月31日
施設設置目的	地域情報の発信による観光振興および本町に滞在することによる観光資源の有効活用と体験交流による町民福祉の向上、地域の活性化を目的とする。		
施設規模	・情報発信施設：鉄骨鉄筋コンクリ造陸屋根、平屋（一部2階）、床面積188.30㎡ ・体験交流・滞在施設：木造2階建、床面積251.32㎡ ・飲食提供施設：木造ガルバリウム鉄板平屋建、床面積83.78㎡ ほか		
業務概要	・地域情報および広域観光情報の発信や展示に関すること ・地域資源を活かした体験交流に関すること ・地域住民との交流促進に関すること ほか		

収支状況および利用状況						
	①	②	③	対前年度増減		過去平均
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	①・②	②・③	
収入（千円）	36,264	36,985	38,032	721	1,047	37,094
指定管理料	28,426	28,426	28,426	0	0	28,426
使用料	671	798	1,054	127	256	841
その他	7,167	7,761	8,552	594	791	7,827
補助金等	0	0	0	0	0	0
支出（千円）	38,530	38,268	38,054	▲ 262	▲ 214	38,284
利用人数	21,247	21,484	22,656	237	1,172	21,796

自己評価および施設所管課評価		
指定管理者	自己評価	昨年掲げたR6の目標、「なごみ・カフェ」は前述したとおり高い評価を得ており、今後も本施設の広告塔として、サービス向上に努めます。今後は、地元食材を使ったメニュー提供に取組ます。また、コロナ禍前の71%まで回復しましたが、今後コロナ禍前より多く宿泊していただけるよう取組ます。なごみ・カフェでは、地元野菜や手打そばを使ったメニューやあいしょうスイーツの提供ができました。宿泊利用者も184人と観光目的の宿泊者が増え、過去最高を達成しました。毎月第3日曜日は、愛知川宿ふれあいマーケットと題して、フリーマーケット、マルシェ、コストコフェアを12回開催した。特に、馬場農園、しろ平老舗、しげもりなど地元商品の販売ができました。カルチャー教室は169回、616人が参加しました。情報発信施設では作品展示を3回開催し、2,698人の方が観覧され、多くの方に施設を利用いただけました。
	今後の目標	次年度、直営管理となるため記載なし。
施設所管課	所管評価	宿泊者数が過去最大数の記録したことは、評価に値する。また、なごみカフェが閉店となって以降、惜しむ声が多く聞こえることから、地域に根ざした施設として浸透してきたことか伺え、高く評価できる。
	指導事項等	次年度、直営管理となるため記載なし。

総合評価（指定管理者選定審査委員会）	
C（良好）	清掃や点検等については仕様書以上に実施されており、適切に施設を管理運営されていると評価する。町は「情報発信施設」「体験交流・滞在施設」「飲食提供施設」を一体的に活用しながら地域の活性化に努められたい。